



**PURO
ORGULLO
MEXICANO**





CONTENIDO

Mensaje a los grupos de interés	3
Perfil de Corporación Moctezuma	6
Misión	8
Visión	8
Valores	8
Materialidad	9
Nuestros grupos de interés	10
Responsabilidad Social	11
Responsabilidad Laboral	12
Casco Rosa	14
Iniciativas de salud	15
Seguridad industrial	17
Capacitación	18
Responsabilidad Ambiental	19
Cementos Moctezuma	19
Innovación y tecnología	19
Cambio climático	20
Residuos	23
Consumo de agua	24
Concretos Moctezuma	25
Responsabilidad Económica	26
Nuestros resultados	26
Desarrollo	27
Responsabilidad en Gobierno Corporativo	29
Ética	31
Código de Conducta Ética	31
Alza la Voz	31
Acerca del Informe de Sostenibilidad	32
Índice de contenidos GRI	33
Contacto	38

MENSAJE A LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-14, 102-15



2020 fue un año sin precedentes derivado de la pandemia por COVID-19, situación que supuso nuevos desafíos para la humanidad y todas las actividades a nivel global. No obstante la complejidad del contexto, la contingencia posibilitó potenciar las capacidades, identificar las oportunidades y ratificar las prioridades.

Ante este escenario, en Corporación Moctezuma nos dimos a la tarea de adaptar de manera inmediata los procesos, a fin de garantizar el bienestar de nuestros grupos de interés y la resiliencia operativa. Para ello desplegamos diversas acciones en torno a cinco ejes:

CONCIENTIZACIÓN

Desde el momento en que la emergencia sanitaria fue anunciada, mantuvimos informado y actualizado a nuestro personal respecto de sus efectos y evolución, así como sobre las directrices emitidas por las autoridades y las medidas adoptadas por la Compañía.

ANTICIPACIÓN

En atención a las indicaciones de las autoridades sanitarias a nivel mundial y nacional,

desarrollamos e implementamos de manera oportuna protocolos de actuación, adquiriendo equipo de protección personal y material desinfectante.

En conjunto con nuestros proveedores, definimos estrategias para asegurar el abasto oportuno y garantizar tanto la continuidad del negocio como la protección de cada uno de los grupos de interés que intervienen en la cadena de valor de la Compañía.

COMPROMISO

Para Corporación Moctezuma los colaboradores son nuestra prioridad. Con la finalidad de garantizar su salud y seguridad en los centros de trabajo, implementamos los protocolos sanitarios necesarios, así como la campaña “Si te cuidas tú, nos cuidas a todos”. La disciplina y resiliencia que caracterizan a nuestro gran equipo representaron factores clave para mantenerlos a salvo y evitar los contagios al interior de la organización.

En términos de calidad de vida cumplimos con nuestra responsabilidad con los colaboradores, manteniendo sus niveles de remuneración.

En Corporación Moctezuma **adaptamos de manera inmediata los procesos para hacer frente a la contingencia** y garantizar el bienestar de nuestros grupos de interés y la resiliencia operativa.

Asimismo, el desarrollo de grandes obras privadas y públicas en el país, aunado a la estrategia de prudencia financiera que nos caracteriza, nos permitieron cumplir con nuestros compromisos, alcanzar óptimos resultados y retribuir la confianza de nuestros accionistas e inversionistas.

ADAPTACIÓN

Los esfuerzos que hemos realizado desde hace varios años para eficientar y flexibilizar nuestras operaciones se han materializado en planes y programas que permitieron el trabajo en equipo de diversas áreas, así como en herramientas tecnológicas que posibilitaron nuestra pronta adaptación al trabajo remoto, beneficiando a la organización de manera transversal.

OPORTUNIDAD

En concordancia con la preservación de la salud de todos los grupos con quienes interactuamos, en 2020 suspendimos algunas iniciativas sociales. Sin embargo, continuamos trabajando por ser un buen vecino y consolidamos la vinculación con la sociedad mediante los programas de becas y apoyos específicos a las comunidades cercanas a nuestras plantas cementeras. De la misma manera, para hacer frente a la emergencia sanitaria, apoyamos a instituciones de salud a través de distintas fundaciones.

2020 representó un año importante a nivel mundial, no sólo por la crisis sanitaria sino porque se trató del inicio de la Década de Acción por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), iniciativa que surgió en 2015, cuando

todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 objetivos como parte de la Agenda 2030. Este año fue el llamado a todos los actores de la sociedad internacional –gobiernos, empresas y sociedad civil– para redoblar esfuerzos en la implementación de medidas a mayor velocidad y alcance para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

En Corporación Moctezuma nos enfocamos en atender los temas que resultan prioritarios para la Compañía y sus grupos de interés, algunos de los cuales se hallan en esta Agenda. Uno de ellos es la equidad de género, impulsada por nuestro emblemático programa Casco Rosa, con el cual buscamos visibilizar y reconocer el papel de la mujer en la industria de la construc-

En 2020 consolidamos nuestro emblemático programa Casco Rosa, cuyo objetivo es visibilizar y reconocer el importante rol de las mujeres en la industria de la construcción.



ción en México, difundir su gran impacto y fomentar la igualdad de oportunidades al interior y exterior de la organización.

Asimismo, aportamos a la dignificación del trabajo, al desarrollo de capacidades y al crecimiento económico de las comunidades vecinas a las instalaciones, manteniendo nuestros planes de incorporar al personal a la plantilla Moctezuma.

Es de destacar que en 2020 dimos continuidad al robustecimiento de la gestión de la seguridad industrial. Hicimos partícipes y corresponsables a todos los colaboradores en la construcción de una cultura de la seguridad y del camino para alcanzar la meta de Cero Accidentes que hemos establecido en Corporación Moctezuma.

De conformidad con una de las principales preocupaciones a nivel global, el compromiso de nuestra Corporación es reducir la huella ambiental. Buscamos contribuir a la desaceleración del cambio climático y, para lograrlo, trabajamos de manera permanente en la optimización de nuestros procesos productivos, la adopción de nuevas tecnologías y el aprovechamiento de los recursos.

De esta manera, durante 2020, avanzamos con paso firme en la construcción del sistema para la utilización de combustibles alternos en la planta de cemento de Cerritos, así como en el arranque de la fase previa para la construcción de un parque fotovoltaico en la misma instalación. Tenemos certeza que, con éstos y otros proyectos, mantendremos un bajo nivel de emisiones y un consumo energético entre los mejores a nivel mundial.

Todo lo anterior ha sido posible gracias al compromiso de nuestros colaboradores, la guía y experiencia del equipo directivo, la participación de los proveedores, socios estratégicos y comunidades vecinas, así como a la confianza de nuestro clientes, accionistas e inversionistas. En conjunto, hemos hecho de Corporación Moctezuma una empresa de Puro Orgullo Mexicano, responsable y agente de cambio que contribuye al desarrollo sostenible del país.

José María Barroso

Director General Corporación Moctezuma



PERFIL DE CORPORACIÓN MOCTEZUMA

GRI 102-1, 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-16



Corporación Moctezuma, S.A.B. de C.V. es una compañía mexicana que se dedica a la producción, distribución y comercialización de cemento, concreto y agregados bajo las marcas registradas Cementos Moctezuma, Agregados Moctezuma y Lacosa, a través de los segmentos de negocio Cementos Moctezuma y Concretos Moctezuma.

Utilizamos tecnología avanzada en la elaboración de nuestros productos y mantenemos altos estándares de calidad tanto en la producción, como en el servicio y atención a clientes. De igual forma, en Corporación Moctezuma reiteramos nuestro compromiso con la calidad de vida en la empresa y la protección del medio ambiente.

Tenemos presencia en toda la República Mexicana y contamos con 3 plantas cementeras desde donde distribuimos Cemento Moctezuma a 95% del territorio nacional mediante cerca de 30 centros de distribución. Nuestro segmento Concretos Moctezuma opera en 10 estados con 33 plantas concreteras.

A través de la División Cementos,
operamos en cinco regiones comerciales
del país:



REGIÓN NORTE

Coahuila
Durango
Zacatecas
Aguascalientes
San Luis Potosí
Veracruz Norte
Tamaulipas
Nuevo León

REGIÓN CENTRO

Estado de México
Ciudad de México
Hidalgo

REGIÓN SUR

Puebla
Tlaxcala
Guerrero
Morelos
Oaxaca

SURESTE PENÍNSULA

Campeche
Chiapas
Quintana Roo
Tabasco
Veracruz
Yucatán

REGIÓN BAJÍO

Sonora
Sinaloa
Nayarit
Jalisco
Colima
Michoacán
Guanajuato
Querétaro

Este año atendimos **la creciente demanda de cemento envasado** para el segmento de autoconstrucción.

Por medio de la División Concretos,
alcanzamos a dos regiones comerciales
en México:



REGIÓN CENTRO SUR

Ciudad de México
Estado de México
Morelos
Puebla
Veracruz
Tabasco

REGIÓN BAJÍO PACÍFICO

Guanajuato
Querétaro
Tamaulipas
Jalisco

En 2020 incursionamos en el **suministro de concreto para pisos y parques y naves industriales.**

MISIÓN

Producir cemento y concreto al menor costo y precio competitivo, que satisfaga los requerimientos de nuestros clientes en un ambiente de seguridad y desarrollo para nuestro personal, en armonía con el medio ambiente, en sana convivencia con la comunidad que nos rodea, dando la justa retribución al empleado y agregando valor a la inversión de nuestros accionistas y clientes.

VISIÓN

Mantener un liderazgo de eficiencia y rentabilidad expandiendo nuestras operaciones de cemento y concreto a nivel nacional posicionando nuestra marca de acuerdo con la calidad del producto.

VALORES

Son los fundamentos de nuestra identidad empresarial, así como las convicciones compartidas que forman parte de nuestra estrategia y de los servicios que ofrecemos al mercado.

Compromiso

Sabemos que nuestros productos son importantes en la creación de patrimonio, los clientes son nuestro motor y mantenemos un sólido compromiso social con cada uno de ellos.

Trabajo en equipo

Buscamos una toma de decisiones pronta y eficiente en todos los niveles de la organización, así como asegurar la armonía y continuidad de las áreas de la Compañía.

Responsabilidad

Somos responsables de mantener y mejorar los procesos y estructuras internas de la Compañía para asegurar calidad y sustentabilidad.

Calidad

Garantizamos la calidad de nuestros productos y servicios, y la mejora continua.

Seguridad

Fomentamos una cultura de prevención para mitigar riesgos y cuidar la salud y seguridad de nuestro equipo.

Cuidado del Medio Ambiente

Estamos comprometidos con el cuidado de los recursos naturales, la preservación de los ecosistemas y la minimización de nuestra huella ambiental.

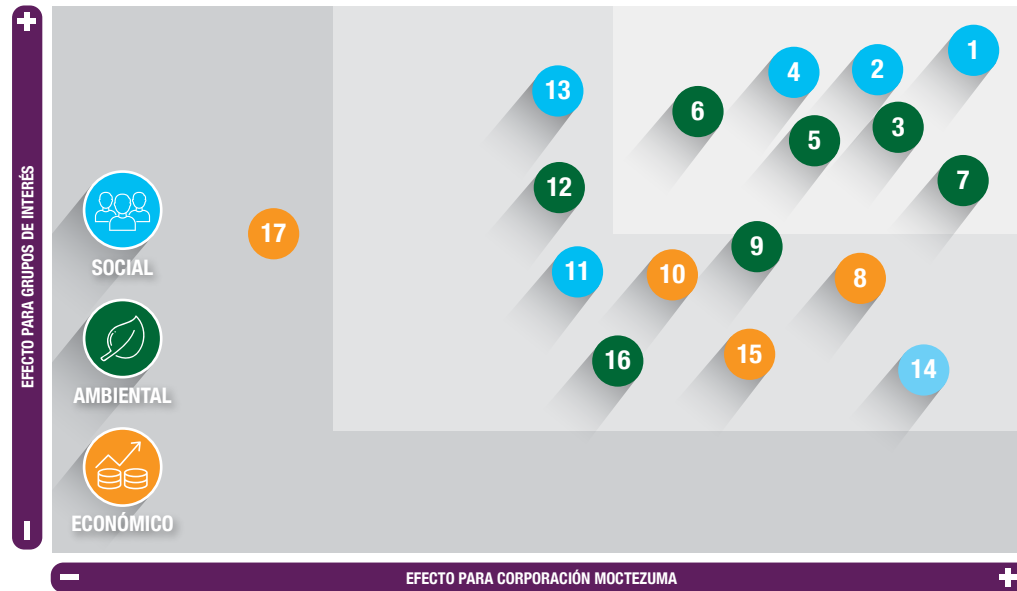


ESTUDIO DE MATERIALIDAD

GRI 102-33, 102-44, 102-46, 102-47

A través de nuestro estudio de materialidad, hemos identificado y priorizado aquellos temas de mayor relevancia para la Compañía y que tienen un impacto directo o indirecto en nuestra capacidad para crear valor económico, social y ambiental, para beneficio propio, de nuestros grupos de interés y de la sociedad en general.

Estos aspectos materiales han sido fortalecidos dentro de nuestra estrategia de negocio y reportados en el presente informe.



PRIORITARIO

1. Seguridad y Salud Laboral de los Empleados
2. Cumplimiento Legal
3. Calidad del Aire
4. Prácticas Anticorrupción
5. Consumo y Descargas de Agua
6. Gestión de Residuos
7. Eficiencia Energética y Combustibles Alternos

RELEVANTE

8. Calidad del Producto y Relación con el Cliente

9. Operación en Canteras

10. Desarrollo Económico Directo
11. Relaciones Industriales
12. Cuidado de Biodiversidad en Uso de Canteras
13. Desarrollo de Comunidades Locales

EMERGENTE

14. Desarrollo de Capital Humano
15. Administración de Cadena de Suministro
16. Gastos e Inversiones en Materia Ambiental
17. Desarrollo Económico Indirecto

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-21, 102-40, 102-42, 102-43

En Corporación Moctezuma hemos mapeado y priorizado a los grupos de interés con los que interactuamos y con quienes tenemos el compromiso de mantener un diálogo; esto es con la finalidad de conocer sus necesidades y expectativas acerca de la estrategia de la Compañía y mantener comunicación con ellos a través de diversos canales.

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN	CANALES DE COMUNICACIÓN
Accionistas e inversionistas	Son parte esencial de Corporación Moctezuma, pues nos han confiado sus recursos, lo que nos compromete a una conducción ejemplar del negocio –basada en los valores organizacionales y en nuestro Código de Conducta Ética, así como en las mejores prácticas de Gobierno Corporativo– y a mejorar la rentabilidad de la Compañía. Cumplimos debida y oportunamente con la normatividad bursátil que nos aplica, particularmente en materia de información al público inversionista, la participación de consejeros independientes, y la protección a los accionistas minoritarios.	• Asamblea de Accionistas • Publicación de eventos relevantes • Informe Anual y de Sostenibilidad • Reporte Anual a Bolsa • Reportes trimestrales • Sitio web
Clientes	Son nuestra razón de ser. Diariamente enfocamos nuestra experiencia, conocimientos, habilidades, inversiones y desarrollo tecnológico para satisfacerlos con la más alta calidad de productos y un servicio de excelencia.	• Plataforma Sales Force • Código de Conducta Ética • Alza la Voz • Videoconferencias • Llamadas • Eventos y festivales • Informe de Sostenibilidad • Medios de Comunicación • Sitio web
Autoridades	Cumplimos con la reglamentación bursátil, así como con la legislación y requerimientos aplicables para todas las operaciones de nuestro sector. Mantenemos un estrecho contacto con autoridades de los tres niveles de gobierno.	• Reportes • Requerimientos • Reuniones presenciales y virtuales • Reporte Anual y de Sostenibilidad • Sitio web
Colaboradores	Los colaboradores son nuestro capital más importante. Buscamos su bienestar y el de sus familias, así como su desarrollo profesional a través de programas de salud ocupacional, capacitación y planes de carrera. Somos una empresa con gran sentido de pertenencia y enfocados al cumplimiento de los objetivos organizacionales.	• Puertas abiertas • Código de Conducta Ética • Canal Alza la Voz • Canales de comunicación con Recursos Humanos
Comunidades	Somos buenos vecinos y buscamos el desarrollo sostenible de las comunidades en las que tenemos presencia, creando empleos bien remunerados que contribuyen al progreso social. Asimismo, llevamos a cabo acciones sociales que impactan positivamente en la calidad de vida de los habitantes.	• Reuniones con líderes de las comunidades • Informe de Sostenibilidad • Sitio web
Proveedores	Nuestra buena relación con los proveedores y el trabajo honesto y comprometido nos han permitido conformar sólidas relaciones de negocio perdurables en el tiempo.	• Reuniones presenciales y virtuales • Medios de comunicación • Código de Conducta Ética • Canal Alza la Voz • Sitio web

RESPONSABILIDAD SOCIAL

GRI 102-12, 102-34

En Corporación Moctezuma, como compañía indispensable de la industria, tenemos el compromiso y la responsabilidad de apoyar al progreso económico y social de México. Por ello, por medio de diversos proyectos, buscamos generar valor a la sociedad en las comunidades donde operamos.

Durante 2020 mantuvimos una estrecha comunicación con autoridades en los tres niveles de gobierno, así como con las regiones en las que tenemos presencia, especialmente en temas de salud y seguridad relacionados con la pandemia por COVID-19. Desarrollamos protocolos para estar cerca de nuestras comunidades, los cuales incluyeron el diálogo constante con los líderes morales e institucionales de las comunidades aledañas a nuestras plantas, atendiendo así las necesidades prioritarias de los habitantes.

Además, nos centramos en formar alianzas con fundaciones con el objetivo de contribuir con la donación de equipo de protección a personal médico que enfrentaba la pandemia por COVID-19 en la primera línea de defensa, para que contaran con los insumos necesarios para seguir apoyando a las personas que lo necesitaron.

Continuamos otorgando becas de excelencia a los alumnos en las diferentes escuelas de las comunidades que nos rodean. Este año monitoreamos de forma remota nuestra escuela de fútbol, dando cumplimiento a nuestro compro-

miso con el fomento al deporte. De esta manera, con herramientas innovadoras, decidimos permanecer cercanos, aun en la distancia con nuestras comunidades.

Asimismo, gracias a la continuidad operativa, a los resultados de la Compañía y comprometidos con nuestra gente, logramos asegurar la continuidad de empleo de todos nuestros colaboradores, con lo cual apoyamos el desarrollo económico de las comunidades en las que tenemos presencia.



Conformamos alianzas con fundaciones para contribuir con la **donación de equipo de protección a personal médico** que enfrentaba la pandemia por COVID-19 en la primera línea de defensa.

RESPONSABILIDAD LABORAL

GRI 102-7, 102-8, 102-15, 102-34, 102-35, 102-41, 405-1

En Corporación Moctezuma nos caracterizamos por ser una empresa con amplio sentido de responsabilidad humana, que procura el cuidado y el desarrollo de lo más valioso: nuestros colaboradores.

En 2020, la gran mayoría de la población mundial se vio afectada no sólo por la crisis de salud, sino debido a las dificultades económicas que se derivaron de ella. Gracias a nuestros sólidos fundamentos, hemos logrado superar los desafíos que se presentaron debido a la pandemia por COVID-19.

Contamos con un equipo experimentado, comprometido y con un gran enfoque en los objetivos a largo plazo, lo cual nos hace un negocio rentable, capaz de perdurar y de contribuir a la reactivación de la economía y al bienestar de la sociedad.

Nos esforzamos por crear un espacio de trabajo en el cual se garantice la integridad física, emocional y la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores, con el objetivo de fomentar un sentido de orgullo y de pertenencia, así como atraer y retener al mejor talento.

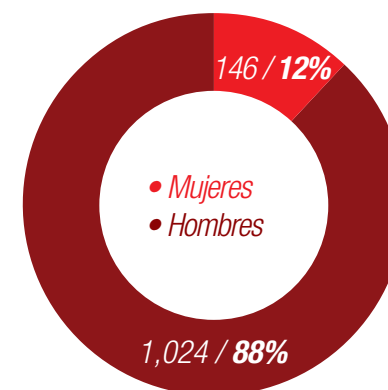
Asimismo, tenemos el compromiso de fomentar una cultura de igualdad. Estamos convencidos de la importancia que tiene la diversidad de pensamiento, creencias y géneros dentro de la Compañía y contamos con políticas de inclusión laboral, priorizando las competencias y habilidades para el cargo a desempeñar sin distinción de sexo, lo cual resulta en un enriquecimiento de los equipos de trabajo. Durante los procesos de selección de personal, buscamos equilibrar la propuesta de candidatos promoviendo equidad con apego a la Agenda Internacional 2030 de Desarrollo Sostenible de la ONU, cuyo quinto objetivo es la igualdad de género.

Durante 2020 desarrollamos una estrategia comercial sólida con el objetivo de mantener a nuestra plantilla intacta y asegurar su bienestar. Debido a la solidez financiera y el compromiso de los colaboradores, mantuvimos nuestro nivel



1,170
colaboradores
en 2020.

Plantilla por Género



de eficiencia, el control de gastos y aumentamos la rentabilidad en la Compañía.

Dentro del contexto complejo de 2020, demostramos nuestra resiliencia y compromiso con los colaboradores al expandir nuestra plantilla, con lo cual no solo fortalecimos nuestra Compañía sino que contribuimos a la recuperación económica del país y de las familias mexicanas. Con base en una estrategia de cuidado y profesionalización de personal operativo, integramos a personal en posiciones operativas que antes se desempeñaban como contratistas y ahora son parte de nuestro equipo de trabajo, de tal manera que podemos afirmar que hemos conformado una Corporación Moctezuma más sólida e integrada.

Asimismo, respetamos el derecho a la libre asociación y negociación colectiva, por lo cual trabajamos continuamente con la representación sindical para mejorar el bienestar de los colabora-

dores. Con total apego a las reformas en materia laboral y muestra de la buena colaboración entre empresa, sindicato y colaboradores, los trabajadores sindicalizados ratificaron su acuerdo con el contrato colectivo vigente y legitimaron la titularidad del sindicato en las tres plantas cementeras.

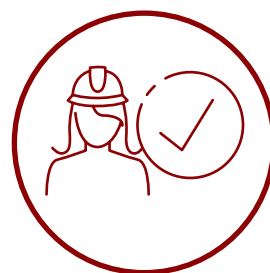
Además, en 2020 iniciamos un programa piloto de vinculación con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), mediante el cual la Compañía recibe alumnos de los últimos semestres de licenciatura, quienes brindan apoyo en el desarrollo de gestión de proyectos en diferentes áreas de la Empresa, con el objetivo de que adquieran y refuercen habilidades, obtengan experiencia en sus respectivas profesiones y reforcemos nuestra marca empleadora. Por otra parte, en el marco de este programa, algunos de nuestros directivos han impartido cátedras en la institución.



201
nuevas contrataciones
durante 2020;
96% hombres y 4% mujeres.



Logramos retener al
100%
de nuestro talento con su remuneración
completa y beneficios sociales.



+140
colaboradores
contratados;
+8.5% en plantilla vs 2019.



44.1%
de los colaboradores
son sindicalizados.



CASCO ROSA

En el mundo, aproximadamente 1 de cada 10 personas involucradas en la industria de la construcción son mujeres. En México existen más de 159 mil mujeres trabajando en el sector, de las cuales más de 96 mil son maestras albañiles y, aproximadamente, 70 mil son arquitectas.

Sabemos que la inclusión y la diversidad son factores clave para la recuperación y el desarrollo sostenible del sector. Por ello, implementamos iniciativas y realizamos esfuerzos en favor de la igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentando espacios de trabajo inclusivos y libres de violencia, en donde se asegure el crecimiento profesional de todos los colaboradores.

Durante 2020 reforzamos el proyecto “Casco Rosa”, que lanzamos en 2019, con el objetivo de visualizar y reconocer el trabajo de las mujeres en la industria de la construcción y mostrar el destacado papel que juegan en el sector, dando a conocer historias de éxito protagonizadas por sobresalientes mujeres, así como estadísticas de su valiosa contribución a la construcción de México.

Para difundir esta gran iniciativa y lograr un mayor alcance, realizamos diversas acciones en medios de comunicación, tales como entrevistas en televisión y radio, así como publicaciones en periódicos, espacios publicitarios y redes sociales. Ade-

más, desde 2011, las mujeres que desempeñan el cargo de operadoras de unidades revolvedoras se han certificado por medio de una capacitación especializada para mujeres al volante, impartida por el Instituto de Capacitación de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (ICIC).

Mayela es ingeniera química con varias especializaciones. En los últimos siete años se ha desempeñado como jefa de turno en Planta Cerritos. Es responsable de más de 300 personas en una operación que no se detiene durante los 365 días del año y que ostenta una producción diaria de 12 mil toneladas de cemento, rompiendo récords de producción.

“Fue difícil cambiar creencias y paradigmas. Creo que ser mujer en un ámbito poco común para nosotras nunca fue un obstáculo, pero sí un desafío. Aprendí a entender que una mujer tiene todas las capacidades para estar al mando y hoy estamos cambiando la historia; aún tenemos mucho por hacer, pero estamos abriendo el camino para futuras generaciones... ¡Somos mujeres de Puro Orgullo Mexicano!”

Mayela Hernández Castro

Jefa de Turno de Planta Cerritos



120
mujeres

*son parte de nuestra
red de distribuidores.*



56
mujeres

*son operadoras de
unidades revolvedoras.*

Buscamos romper los estereotipos, derribar barreras culturales, sensibilizar y propiciar un justo equilibrio de género para realizar un cambio de paradigma en el sector de la construcción: más igualitario, atractivo y socialmente responsable.

INICIATIVAS DE SALUD

GRI 102-15, 102-34, 403-3, 403-5, 403-6

La pandemia provocada por el COVID-19 puso a prueba a toda la humanidad, por ende, desafió fuertemente a todos los equipos de trabajo para asegurar la continuidad operativa de la Compañía. Una vez que la actividad de la construcción y la fabricación de cemento fueron declaradas actividades esenciales, continuamos operando con estricto apego a las disposiciones de las autoridades sanitarias correspondientes.

Nuestra prioridad es proteger a los integrantes de la Familia Moctezuma, preservando su salud, así como su estabilidad y seguridad. Por ello, implementamos todos los protocolos de higiene ordenados por las autoridades, así como planes de acción con la finalidad de minimizar los riesgos de la pandemia en producción y comercialización de nuestra Compañía. Algunas de las acciones más destacadas fueron:

- Determinamos la prevención como nuestra acción prioritaria bajo el lema “Si te cuidas tú, nos cuidas a todos”.

- Desarrollamos e implementamos protocolos de acción siguiendo las disposiciones de las autoridades sanitarias, de forma adicional, aseguramos su cumplimiento mediante un programa de auditorías internas y externas.
- Protegimos a los colaboradores que se encontraban dentro de los grupos vulnerables, quienes permanecieron en resguardo en casa de acuerdo con la normativa de salud.
- Implementamos nuestro programa de “Trabajo Remoto”, favoreciendo el trabajo en casa cuando la naturaleza de las actividades lo permitiera, asimismo, facilitamos los medios tecnológicos y las herramientas de trabajo necesarias.
- Constituimos el equipo de liderazgo para atención de emergencia “CODIR-COVID”, conformado por los directores corporativos y las gerencias estratégicas para el mejor manejo y control de la emergencia sanitaria.
- Operamos nuestras instalaciones con plantillas de colaboradores reducidas, de acuerdo con los semáforos epidemiológicos aplicables.

Nos esforzamos por brindar **condiciones de trabajo seguras y garantizar el bienestar de todos los colaboradores**, así como por cumplir con las regulaciones y leyes de seguridad y salud ocupacional.





- Trabajamos con horarios diferenciados para evitar aglomeraciones.
- Fortalecimos los equipos de salud, con personal especializado en seguridad sanitaria, paramédicos, insumos médicos, pruebas para la detección de COVID y todo lo necesario para el mejor cuidado de nuestros colaboradores.
- Implementamos la campaña “Uso de Equipo de Protección Sanitaria”, mediante la cual entregamos kits con los insumos necesarios para el cuidado personal y del entorno.
- Lanzamos una campaña de comunicación con los colaboradores para informarles acerca de las medidas de prevención de contagios y de cuidado en caso de contraer la enfermedad.
- Mejoramos y agilizamos los procesos de carga de cemento en nuestras instalaciones para

reducir la exposición a riesgos de contagio de trabajadores y operadores.

Adicionalmente, establecimos filtros sanitarios y controles de acceso donde se toma la temperatura; colocamos lavamanos, dispensadores de gel antibacterial y tapetes sanitizantes para calzado; aplicamos cuestionarios sobre el estado de salud de los colaboradores y visitantes para identificar oportunamente cualquier factor de riesgo; tomamos las medidas necesarias para conservar distanciamiento social al interior de las plantas y dotamos del equipo de seguridad necesario a nuestros colaboradores. Designamos áreas especiales para la atención de casos sospechosos de COVID-19 ante cualquier síntoma, donde se tomaron pruebas de laboratorio a los colaboradores, como a contratistas y a visitantes.

Fuimos pioneros en la implementación de protocolos de salud, específicamente en la aplicación de pruebas serológicas, pruebas de antígenos y pruebas PCR para el diagnóstico de COVID-19. Gracias a los estrictos protocolos de seguridad que implementamos, **logramos evitar cualquier contagio al interior de nuestras plantas.**

SEGURIDAD INDUSTRIAL

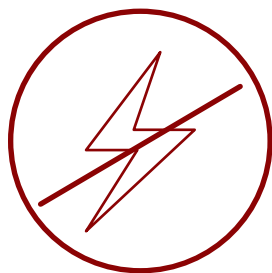
GRI 102-15, 102-34, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-9

En Corporación Moctezuma nos comprometemos con el bienestar de los colaboradores, monitoreamos todas las operaciones y los espacios de trabajo, con el fin de evitar posibles incidentes, accidentes y crear una cultura de prevención en todos nuestros colaboradores respecto a sus áreas de trabajo. Por ello, constantemente evaluamos las instalaciones e invertimos en equipo y señalización para mantenerlas en condiciones óptimas. No obstante, vamos un paso más allá y hemos decidido que la plantilla tenga una participación más activa para garantizar operaciones seguras.

En 2020 iniciamos el proyecto “Transformación de Cultura en Seguridad”, cuyo objetivo

es reducir el índice de accidentes y reforzar el compromiso en materia de seguridad industrial en el personal. A fin de consolidar esta transformación, contratamos la asesoría de expertos para la instrumentación de las nueve líneas de acción específicas para la consecución de los objetivos establecidos. Capacitamos, responsabilizamos y fomentamos el compromiso de todos los colaboradores, de tal manera que todos se conviertan en líderes visibles que procuren la seguridad y bienestar propios y de sus compañeros, generando una cultura de interdependencia en seguridad industrial.

Tanto en Planta Cerritos como en Planta Apazapan actualizamos la línea de trituración, mediante una modernización general para mejorar el manejo de materiales y seguridad operativa.



Cero
accidentes fatales
en la Compañía
durante 2020.

Cementos Moctezuma

Índice de Frecuencia

0.71 vs 1.56

en 2019.

Concretos Moctezuma

-57.1% accidentes vs 2019.

Índice de Frecuencia

1.27 vs 2.71

en 2019.



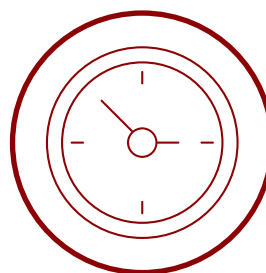


CAPACITACIÓN

Una de nuestras prioridades es capacitar y actualizar constantemente a nuestros colaboradores para que puedan desempeñar sus funciones con la mejor preparación, profesionalismo, innovación y alineación con las mejores prácticas del sector.

Utilizamos herramientas tecnológicas para el desarrollo de nuestros programas de capacitación a distancia, ante el entorno experimentado por las medidas sanitarias adoptadas para evitar contagios por COVID-19.

Horas de capacitación			
	Mujeres	Hombres	Total
Ejecutivos y directivos medios	147	847	994
Colaboradores administrativos	1,339	2,387	3,726
Colaboradores operativos	307	10,912	11,219
Total	1,793	14,146	15,939



15,939
horas de capacitación en 2020.

Sabemos que para asegurar la rentabilidad de la Compañía debemos contar con el mejor talento, lo cual incluye alinear nuestros objetivos de corto, mediano y largo plazo con la estrategia de negocio. Por ello, contamos con un proceso de evaluación de desempeño que mide y valora componentes fundamentales para lograr que los colaboradores estén en óptimas condiciones para cumplir sus metas.

En 2020 realizamos por segundo año consecutivo la evaluación “Mis Objetivos”, en el cual los colaboradores no sindicalizados registraron sus objetivos en el sistema, realizaron pulsos de seguimiento y completaron su evaluación anual de desempeño.

El 100% del total de colaboradores elegibles al programa fueron evaluados.

Nuestro objetivo es mejorar constantemente las habilidades, conocimientos y competencias de la Familia Moctezuma para asegurar su crecimiento personal y profesional, así como la rentabilidad de nuestro negocio en los próximos años.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

GRI 102-11

A medida que la humanidad se enfoque en superar los retos derivados de la contingencia por COVID-19, los planes de acción buscarán aprovechar las oportunidades para generar un modelo productivo resiliente, tendiente a ser más limpio, saludable y seguro.

Hoy más que nunca en Corporación Moctezuma ratificamos nuestro compromiso con México y con el entorno. La capacidad de adaptación y la mejora continua son factores clave para nuestra organización, por lo que seguiremos buscando soluciones que nos permitan aportar a la resiliencia de la sociedad, a través del cumplimiento de la normatividad ambiental, una operación eficiente y de alta calidad, el mantenimiento de los niveles más bajos de emisiones y un consumo energético entre los mejores a nivel mundial.

Nuestras plantas mantienen su certificación en ISO 14001, lo que nos ayuda a gestionar los riesgos medioambientales de manera óptima.

CEMENTOS MOCTEZUMA INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Hoy en día, la situación ambiental global exige la adopción de elementos con efecto disruptivo y tecnología sostenible e inclusiva, con la finalidad

de acelerar la mitigación del impacto ambiental y el aumento del rendimiento económico.

De conformidad con esta perspectiva, la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM) ha establecido el objetivo de reducir la huella de carbono para contribuir a la mejora del entorno. Para respaldar su compromiso, promueve la inversión en nuevos equipos y tecnología que mejoren el desempeño de la industria.

La diferenciación competitiva de Corporación Moctezuma es la innovación y tecnología, factor que nos permite contribuir al objetivo de nuestra industria. Por una parte, nuestras plantas cementeras son consideradas como las más modernas a nivel mundial y son operadas por personal altamente capacitado; llevamos a cabo el mantenimiento preventivo, regular y programado de los equipos, asegurando la continuidad operativa, con base en los más altos estándares de calidad.

Por otro lado, contamos con diversos proyectos innovadores en las plantas cementeras, que nos ayudan a optimizar los procesos y ser más eficientes, tales como:

- Actualización de la línea de envasado en la Planta Tepetzingo.

Somos parte de Cámara Nacional del Cemento (CANACEM) y de la Global Cement and Concrete Association (GCCA), foros en los que las empresas miembro compartimos las mejores prácticas en el sector, incluyendo aquellas en innovación y tecnología.

- Actualización de la línea de trituración en la Planta Cerritos.
- Complemento del sistema de trituración con un martillo para optimizar el manejo de materiales y mejoras en materia de seguridad en la Planta Apazapan.

CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 102-15, 102-34, 305-1, 305-4, 305-5

El cambio climático es consecuencia de la actividad humana y representa una amenaza que exige la cooperación internacional para el despliegue de medidas que mitiguen sus impactos y posibiliten la construcción de un mundo sostenible para todos.

En 2015, 197 países adoptaron el Acuerdo de París, tratado internacional que aspira a reforzar la respuesta mundial a esta amenaza, donde los signatarios se comprometen a intensificar sus acciones para reducir de forma sustancial las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), manteniendo el aumento medio de la temperatura global durante este siglo muy por debajo de los 2 °C –y preferiblemente a 1.5 °C– con respecto a los niveles preindustriales –es decir,

aquellos existentes durante el periodo comprendido entre 1850 y 1900–.

México forma parte de este Acuerdo y adoptó como compromiso para el año 2030 reducir un 22% sus emisiones de gases de efecto invernadero. Entre las medidas establecidas para alcanzar la meta se encuentra la implementación de un sistema de comercio de emisiones, el cual entró en vigor en enero de 2020 en su fase piloto.

En 2020, gran parte de la actividad económica mundial fue interrumpida debido a las restricciones dispuestas por las autoridades para las industrias catalogadas como no esenciales y el distanciamiento social, medidas que se tomaron para evitar el aumento de contagios por COVID-19. Entre los resultados de esta situación se encuentran la reducción en el consumo de energía y la consecuente disminución de las emisiones; sin embargo, la temperatura global promedio en 2020 se ubicó 1.2 °C por encima del nivel preindustrial, implicando que se trate de uno de los años más cálidos registrados.

La humanidad se encuentra en el punto de inflexión para actuar de manera acelerada en la adopción de medidas climáticas sostenibles

En Corporación Moctezuma compartimos el compromiso de la Global Cement and Concrete Association (GCCA) concerniente a **reducir la huella de carbono de las operaciones y productos, y así aspirar a ofrecer un concreto neutro en carbono para 2050.**





y ambiciosas en términos industriales, energéticos y de transporte. Para ello, el sector empresarial trabaja en la generación de soluciones climáticas mediante la innovación y la inversión en eficiencia energética y desarrollo con bajas emisiones de carbono.

Derivado de nuestra operación, el cambio climático es un tema prioritario para la Compañía y, como parte de la Global Cement and

Concrete Association (GCCA), en Corporación Moctezuma compartimos el compromiso del sector por reducir la huella de carbono de las operaciones y productos, y así aspirar a ofrecer un concreto neutro en carbono para 2050.

Para contribuir a este objetivo, además de cumplir cabalmente con la normatividad vigente, hemos invertido en la optimización de procesos y equipos para una operación limpia.

En 2020 obtuvimos un índice de **clínker/cemento 0.8% menor al resultado del año anterior y 3.2% por debajo de la línea base (2015).**

1% de reducción en la intensidad de emisiones por producto cementante (kg CO₂/tonelada de producto) vs el año anterior.



Energía

GRI 302-1, 302-3, 302-4

Es precisamente la innovación tecnológica la cualidad que nos ha conducido a posicionarnos como la empresa cementera más eficiente en México en materia de consumo energético, tanto térmico como eléctrico.

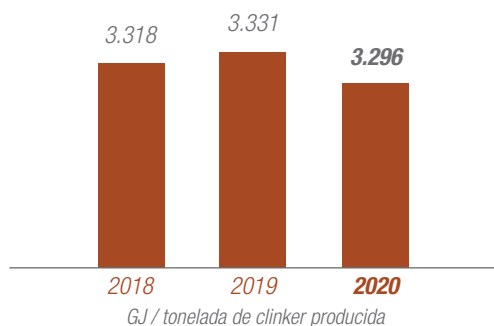
Para nuestra operación resulta relevante el monitoreo de la trazabilidad de la eficiencia de los procesos y los equipos. Lo hacemos a través de la medición de la intensidad del consumo energético, definida como la cantidad de energía requerida para la fabricación de cada tonelada de producto.

En Corporación Moctezuma sabemos que el consumo energético en cada parte del proceso determina las emisiones de gases de efecto invernadero, por lo que nos encontramos en la

constante búsqueda de incrementar nuestra eficiencia energética. Así, en 2020 iniciamos dos proyectos que incrementarán nuestra eficiencia:

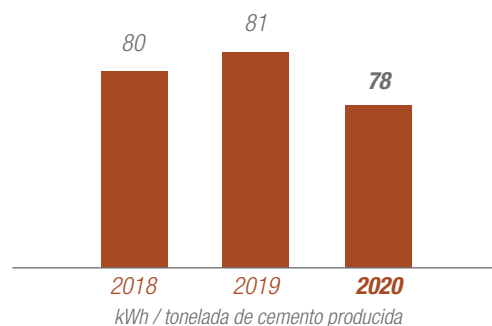
- La construcción de la instalación para la recepción y alimentación de combustibles alternos en Planta Cerritos, iniciativa que impactará de manera positiva en la contribución a la mitigación del cambio climático y a la gestión de residuos.
- La etapa previa para la construcción de un parque fotovoltaico en San Luis Potosí, para el cual tenemos prevista una inversión de 11 millones de dólares y cuyo objetivo es únicamente suministrar electricidad a nuestra Planta Cerritos y no destinarla a la venta. Con ello, desarrollaremos nuestras capacidades y aprovecharemos una fuente de energía renovable.

Consumo Térmico



3.296 GJ/tonelada de clínker producida en 2020; 1.1% de reducción vs 2019.

Consumo de Energía Eléctrica



78 kWh/tonelada de cemento producida en 2020; disminución de 3.7% vs 2019.





Emisiones

GRI 305-7

Corporación Moctezuma se caracteriza por ser una organización proactiva y propositiva –y no sólo reactiva–, por lo que, además de que nuestras plantas cementeras cumplen con la NOM-040-SEMARNAT-2002 Protección ambiental-Fabricación de cemento hidráulico-Niveles máximos de emisión a la atmósfera, su moderno diseño permite un óptimo desempeño ambiental.

Asimismo, contamos con un programa de monitoreo que hace factible la identificación de cualquier evento que pudiera reflejarse como un impacto negativo en el entorno. Al llevar a cabo esta evaluación, tenemos la posibilidad de diseñar los planes de acción correctiva necesarios para cumplir con la legislación vigente y los estándares a los que nos alineamos.

En 2020, la intensidad de emisiones fue la siguiente:

- 3.3 kg de NOx/tonelada de clínker
- 0.028 kg de SO₂/tonelada de clínker
- 0.124 kg de polvo/tonelada de clínker

Los resultados anteriores se debieron a que, derivado de la contingencia por COVID-19,

realizamos sólo una primera medición de las emisiones previo a la ejecución de los mantenimientos programados. No obstante, de conformidad con la mejora continua de nuestros procesos y equipos, registramos niveles de emisiones muy por debajo de los límites máximos permisibles establecidos por la norma.

Durante 2020 continuamos desarrollando dos iniciativas que impactaron positivamente en la reducción de emisiones:

- El reemplazo de la flota de transporte por unidades nuevas con mayor eficiencia y menor huella ambiental.
- El incremento y la mejora de la infraestructura ferroviaria, medio de transporte que nos permite movilizar un mayor volumen de cemento a mayor distancia, lo que se traduce en una menor cantidad de emisiones a la atmósfera.

RESIDUOS

GRI 306-2

Con base en un modelo de economía circular, en Cementos Moctezuma buscamos gestionar todos los residuos de nuestras operaciones de

**316 gramos de residuos
generados por tonelada de
cemento producida en 2020.**

100% de las aguas residuales **es tratado y utilizado para el riego de áreas verdes.**

manera adecuada, desde su separación, hasta su valorización. Para ello, hemos establecido diversas acciones, entre ellas:

- Separación de residuos en nuestras instalaciones para su valorización en procesos externos.
- Co-procesamiento de residuos que no pueden ser aprovechados en otros procesos, evitando así el relleno sanitario como destino.
- Iniciativa de combustibles alternos que está en proceso, la cual nos ayudará a evitar la contaminación de los suelos.
- Impartición de capacitación a nuestros distribuidores con el objetivo de informarlos sobre el valor de los productos, materiales y recursos, así como sobre la importancia de reducir al mínimo la generación de residuos y de lograr la cooperación para su recuperación.
- Uso de bolsas ecológicas en nuestros productos y promocionales.
- Eliminación del uso de botellas PET al interior de la organización.

CONSUMO DE AGUA

GRI 303-1, 303-3, 303-5

De acuerdo con datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la escasez de agua afecta a más del 40% de la población mundial y se prevé que este porcentaje vaya en aumento. Esto se debe a que aun cuando contamos con una gran diversidad de fuentes

hidrológicas, el consumo supera su capacidad de recarga, aunado a la contaminación y los efectos que el cambio climático tiene sobre este recurso.

Dada esta situación, la toma de acciones individuales y colectivas en torno al cuidado del agua es apremiante. Es por ello que la CANACEM promueve la adopción de procesos y certificaciones en materia de gestión de recursos hídricos que refrendan el compromiso de la industria cementera en la preservación de este recurso.

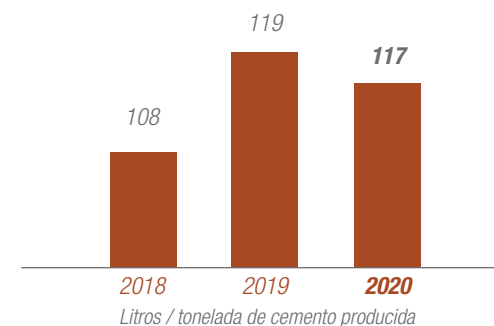
En Corporación Moctezuma, aun cuando el proceso de producción del cemento no requiere de agua para su fabricación, implementamos diversas estrategias para su aprovechamiento y, de esta manera, contribuimos a la seguridad hídrica global y de nuestras comunidades vecinas.

El agua que utilizamos en la Compañía es destinada al enfriamiento a ciclo cerrado, los servicios de comedores y sanitarios –siendo en estos dos últimos el mayor consumo–; las aguas residuales son tratadas y reutilizadas en el riego de áreas verdes.

117 litros de agua/tonelada de cemento consumidos en 2020; reducción de 1.1% respecto al año anterior.



Consumo de Agua





CONCRETOS MOCTEZUMA

GRI 301-2, 306-4, 306-5

Durante 2020, en Concretos Moctezuma llevamos a cabo diversas acciones que contribuirán a la reducción de emisiones. Por un lado, mantuvimos la política de renovación de camiones revolvedora y cargadores frontales, mientras que los equipos anteriores recibieron el adecuado mantenimiento para asegurar su óptimo estado.

Continuamos impulsando la recuperación de agregados y cenizas usados en seis de nuestras

plantas, lo que aporta a la gestión y aprovechamiento de residuos, así como a la resiliencia y sostenibilidad de las ciudades y comunidades.

Seguimos trabajando en la optimización del consumo de agua. Una de las medidas adoptadas fue la utilización de agua reciclada mediante el uso de balsas de lavado.

Este año, sumamos una planta más a las instalaciones que cuentan con un sistema integral de recuperación de agua industrial, así como con un sistema de tratamiento de aguas pluviales, totalizando 22.



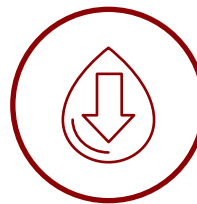
7

unidades revolvedoras
adquiridas para colados masivos,
mismas que ayudarán a reducir en
un 50% las emisiones de CO₂ por
efecto de traslado de materiales.



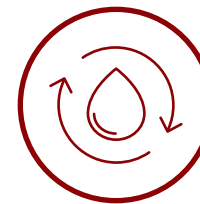
11.6%

de reducción
en las emisiones
de CO₂ respecto
a 2019.



9.6%

de disminución
en el consumo de agua
por metro cúbico de
concreto en relación
con el año anterior.



9.4

litros de agua
reciclada por metro
cúbico de concreto
producido en 2020.

RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

GRI 102-34, 201-1

Debido a la relevancia que tiene la industria de la construcción en la economía nacional, las autoridades determinaron que fuera considerada como actividad esencial.

Una vez que se publicó el decreto de industria esencial, se demostró el liderazgo y compromiso de todos nuestros colaboradores, quienes desempeñaron un papel clave para

asegurar la continuidad operativa, la implementación de todos los protocolos de seguridad sanitaria y la consolidación de una cultura sostenible.

NUESTROS RESULTADOS

Indicador	2020	2019	% de Variación
Activo Total	12,374	11,393	8.6%
Pasivo Total	2,656	2,166	22.6%
Patrimonio Neto Total	9,719	9,227	5.3%
Ventas Netas	14,069	12,788	10.0%
Utilidad Bruta	8,818	7,652	15.2%
Margen Bruto	62.7%	59.8%	
Utilidad de Operación	5,860	4,832	21.3%
Margen de Operación	41.7%	37.8%	
EBITDA*	6,497	5,437	19.5%
Margen EBITDA	46.2%	42.5%	
Utilidad Neta Consolidada	4,220	3,399	24.2%
Margen Neto Consolidado	30.0%	26.6%	
Utilidad Integral Consolidada	4,217	3,394	24.3%
Margen Integral Consolidado	30.0%	26.5%	
Dividendo por Acción	4.00	4.70	(14.9%)

(*) Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones, amortizaciones y deterioros.

En 2020, la emergencia sanitaria de COVID-19, nos enfrentó a retos y desafíos sin precedentes que hemos logrado transformar en oportunidades, a través del trabajo conjunto de nuestros líderes y de todos los colaboradores, que con compromiso, concientización, anticipación y resiliencia logramos adaptarnos a la nueva realidad.

Como industria de la construcción y fabricación de cemento, nuestras actividades fueron

Estamos presentes en las obras privadas y públicas más importantes de México.

Mantuvimos nuestro nivel de eficiencia, control de gastos y la rentabilidad de la Compañía.

consideradas como esenciales, razón por la cual continuamos con nuestras operaciones, acatando ante todo los protocolos de seguridad y salud impuestos por las autoridades y la Organización Mundial de la Salud.

La disciplina y prudencia financiera que nos caracterizan, aunado a la continuidad de las obras de infraestructura del gobierno, el aumento de las remesas durante el año y el incremento de la construcción, debido a que el confinamiento llevó a la población a realizar mejoras en sus hogares, posibilitaron el logro de óptimos resultados en Corporación Moctezuma.

DESARROLLO

GRI 102-7, 102-9, 102-10, 204-1

Uno de nuestros principales retos fue asegurar el abasto de artículos para la protección del personal, así como garantizar el suministro de insumos para la operación, mediante la construcción de inventarios adecuados, todo en condiciones adecuadas en costo y oportunidad necesarios para seguir operando.

El desarrollo de nuestra cadena de suministro y el constante contacto con nuestros proveedores es esencial para la Compañía. Buscamos en todo momento negociar condiciones de apoyo mutuo y relaciones de largo plazo con ellos, con total apego a nuestro Código de Conducta Ética, así

como proporcionarles capacitación en diversos rubros, lo cual no fue una excepción en 2020.

Llevamos a cabo la implementación del sistema Ariba, que permite a los casi 7 mil proveedores dados de alta ingresar, actualizar sus datos de manera eficiente y automatizar diversas funciones de la Dirección de Abastecimientos, contribuyendo a mejorar el servicio a nuestros clientes internos y externos.

En 2020, con la finalidad de asegurar la oportuna y eficiente entrega de nuestro producto, colaboramos con nuestros proveedores de transporte, enfocándonos en incrementar la rentabilidad de su operación. De esta manera, reorganizamos la operación en las tres plantas de cemento; adecuamos los procedimientos para disminuir el tiempo de carga del producto, buscando una mayor eficiencia, aumentar los embarques, incrementar la rentabilidad de los transportistas y mantener el control de los gastos.

Garantizamos la seguridad del personal y la continuidad de nuestras operaciones con el abasto y suministro de materias primas.





Reducción del 75% el tiempo de carga de cemento de autotransportes en las plantas, **logrando beneficios en la salud y rentabilidad de los proveedores y sus operadores.**



654

proveedores activos
en 2020; 594 de ellos son
locales, cantidad equivalente
al 90.5%.



82.9%

**de bienes y servicios
adquiridos en 2020**
fueron suministrados por
proveedores locales.



36.1%

de los proveedores
ha firmado su apego a nuestro Código de
Conducta Ética; con ellos adquirimos el
42.2% del total de bienes y servicios en 2020.

+1,000

clientes
en el negocio de cemento.

+500

clientes
en el negocio de concreto.

RESPONSABILIDAD EN GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-33

Para nosotros, la transparencia e integridad en la gobernanza son fundamentales, por lo que contamos con la Dirección de Auditoría Interna, la cual cumple con la función de aseguramiento y consulta independiente dentro de la Compañía. Se encarga de vigilar la ejecución de los objetivos y estrategias de la Corporación, así como de evaluar y mejorar la eficacia de la gestión de riesgos, control interno y Gobierno Corporativo.

Nuestro Consejo de Administración está integrado por un mayor número de consejeros independientes de lo estipulado por la Ley del Mercado de Valores. Todos los miembros de los órganos de gobernanza son excelentes profesionales con amplia experiencia en la industria

que, mediante su visión y liderazgo responsables, guían la Compañía con ética e integridad.

Al cierre de 2020, el Consejo de Administración, el Comité de Prácticas Societarias y el Comité de Auditoría se conformaban de la siguiente forma:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Consejeros Patrimoniales

Consejeros Propietarios

Enrico Buzzi (Presidente)

Julio Rodríguez Izquierdo

Pietro Buzzi

Salvador Fernández Capo

Consejeros Suplentes

Luigi Buzzi

Ignacio Manuel Machimbarrena Gutiérrez

Benedetta Buzzi

Jorge Bonnin Bioslada

Consejeros Independientes

Consejeros Propietarios

Roberto Cannizzo Consiglio

Antonio Cosío Ariño

Guillermo Simón Miguel

Carlo Bartolomeo Cannizzo Reniú

Marco Cannizzo Saetta (*)

Secretario del Consejo de Administración

(*) No miembro del Consejo de Administración

Consejeros Suplentes

Adrián Enrique García Huerta

Antonio Cosío Pando

Stefano Amato Cannizzo

Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría

Roberto Cannizzo Consiglio

Guillermo Simón Miguel

Carlo B. Cannizzo Reniú

Presidente

Miembro

Miembro

El Consejo de Administración de Corporación Moctezuma **es apoyado en su operación por el Comité de Prácticas Societarias y por nuestro Director General.**



Por otro lado, nuestro equipo directivo, en quien recae la gestión de los temas económicos, sociales y ambientales de Corporación Moctezuma, está integrado de la siguiente manera:

EQUIPO DIRECTIVO

José María Barroso	Director General
Luis Rauch	Director de Finanzas y Administración
Huberto Alfonso de la Vega	Director Concretos
Frank Brouwers	Director de Operaciones
Miguel Ángel Gómez	Director Comercial Cemento
Gerardo Gabriel González	Director de Recursos Humanos y Relaciones Industriales
Belén Molins	Directora de Asuntos Legales y de Gobierno
Juan Carlos Gutiérrez	Director de Logística
José Alejandro Salinas	Director de Abastecimientos
Luis María Ovando	Director de Auditoría Interna
Octavio Adolfo Senties	Director de Planta Apazapan
Rocco De Canio	Director de Planta Tepetzingo
Miguel Ángel Medina	Director de Planta Cerritos

Debido a la emergencia nacional provocada por la pandemia de COVID-19, y con el propósito de salvaguardar la salud y seguridad de nuestro equipo, la mayor parte de las actividades se rea-

lizaron de manera remota. Esta situación no fue impedimento para llevar a cabo nuestro plan de auditoría de manera eficiente y cumplir cabalmente con todos los requerimientos.

Gracias a las herramientas digitales y a la cooperación y disposición de todos nuestros colaboradores, cumplimos sin contratiempos el plan de auditoría previsto para 2020.

ÉTICA

GRI 102-16, 102-17, 205-2

CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

Para Corporación Moctezuma la conducción honesta y transparente de todos sus miembros es de vital importancia. Por ello, nos guiamos por nuestro Código de Conducta Ética, que establece la forma correcta de actuar para quienes conforman la Familia Moctezuma. Este documento describe los valores de la Compañía, los derechos y obligaciones de cada grupo de interés y la forma de conducirse que se espera de cada representante de la Corporación.

El Código de Conducta Ética se encuentra público y disponible para ser consultado en <https://www.cmoctezuma.com.mx/corporacion/inversionistas/codigo-de-conducta.htm>. Aborda temas como los lineamientos de conducta en el entorno laboral, medidas anticorrupción dentro y fuera de Corporación Moctezuma, libre competencia, protección de información y activos, canales de comunicación, acciones correctivas y disciplinarias, entre otros. Además, lo hemos difundido a clientes y proveedores, cuya obligación es observarlos y cumplir con sus disposiciones.

Cabe destacar que, durante 2020, comu-

nicamos a todos nuestros colaboradores nuestra Política Anticorrupción* e impartimos capacitación en la materia. Este año no se presentaron incidentes de corrupción ni violaciones a derechos humanos dentro de la organización.

Para conocer mayor información respecto a ésta y otras políticas, consulte la página: <https://www.cmoctezuma.com.mx/corporacion/inversionistas/gobierno-corporativo.htm>.

ALZA LA VOZ

Contamos con el canal de comunicación Alza la Voz, abierto a todos nuestros grupos de interés internos y externos, a través del cual se pueden reportar todas las dudas e inquietudes en materia de ética, así como denunciar posibles actos que violen nuestro Código. Este medio brinda anonimato, confidencialidad y una atención transparente y eficaz.

E-mail: tuvoz@alzalavozmoctezuma.com

Teléfono: 800-10-TU VOZ (88-869)

Sitio web: www.alzalavozmoctezuma.com



En 2020 difundimos y capacitamos a los colaboradores en nuestra nueva Política de Gestión de Denuncias aprobada por el Consejo de Administración.

ACERCA DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-10, 102-48, 102-49, 102-50, 102-54



El Informe de Sostenibilidad de Corporación Moctezuma muestra los resultados de nuestro desempeño en los ámbitos social, laboral, ambiental, económico y de gobierno corporativo durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Este informe ha sido elaborado de conformidad con los Estándares GRI: Opción Esencial. Considera los aspectos más relevantes identificados en el estudio de materialidad, garantizando el cumplimiento de los principios de calidad del reporte y definición de contenido establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI).

Presentamos nuestros principales grupos de interés, así como la forma en que interactuamos con ellos, a fin de dar respuesta a sus necesidades y expectativas.

En materia económica, en el año 2020 se reclasificaron los rubros de costo de ventas y gastos de venta; los gastos relacionados con transporte de inventarios de producto terminado y comisiones se clasificaron como gastos de venta, mientras que anteriormente formaban parte del costo de ventas. Por la razón descrita, las cifras financieras de esos rubros fueron modificadas para el año 2019, a fin de hacerlas comparables con las de 2020.

Cabe señalar que las variaciones en los indicadores fueron resultado de la optimización de procesos, aunque las reducciones operacionales durante la contingencia por COVID-19 pudieron tener efecto sobre el desempeño en esta materia.

Exceptuando lo anterior, no se han presentado cambios sustanciales en la Compañía, por lo que la información presentada es comparable con la del año anterior.

GRI 102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido		Página / URL / Respuesta directa			
	GRI 101: FUNDAMENTOS					
	GRI 102: CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Perfil de la organización					
	102-1	Nombre de la organización	6			
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	6			
	102-3	Ubicación de la sede	Nuestras oficinas centrales se ubican en Monte Elbruz número 134, P.H., Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en la Ciudad de México.			
	102-4	Ubicación de las operaciones	6			
	102-5	Propiedad y forma jurídica	6. Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx			
	102-6	Mercados servidos	6			
	102-7	Tamaño de la organización	6, 12, 27			
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	12.			
			Plantilla por género y categoría laboral			
			Mujeres	Hombres	Total	
			Colaboradores operativos	29	760	798
			Colaboradores administrativos	106	198	304
			Gerencia intermedia	11	42	53
			Ejecutivos	0	15	15
			Total	146	1,024	1,170
	102-9	Cadena de suministro	27. Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx			
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	27, 32			
	102-11	Principio o enfoque de precaución	19. La filosofía de Corporación Moctezuma se enfoca en no causar daños con su operación y orienta sus esfuerzos en aminorar su impacto.			
102-12	Iniciativas externas	11				
102-13	Afiliación a asociaciones	Consultar la página https://www.cmoctezuma.com.mx/corporacion/la-compania/afiliaciones.htm				

Estrategia

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	3, 12, 15, 17, 20

Ética e integridad

102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	6, 31
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	31

Gobernanza

102-18	Estructura de gobernanza	29
102-19	Delegación de autoridad	29. Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	29. Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	10
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	29
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	29
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-25	Conflictos de intereses	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	9, 29
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	11, 12, 15, 17, 20, 26
102-35	Políticas de remuneración	12. Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx

	102-38	Ratio de compensación total anual	La ratio equivale a 14/1.
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
Participación de los grupos de interés			
	102-40	Lista de grupos de interés	10
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	12
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	10
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	10
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	9
Prácticas para la elaboración de informes			
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Ver Reporte Anual 2020 disponible en www.cmoctezuma.com.mx
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	9
	102-47	Lista de temas materiales	9
	102-48	Reexpresión de la información	32
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	32
	102-50	Periodo objeto del informe	32
	102-51	Fecha del último informe	2019
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	38
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	32
	102-55	Índice de contenidos GRI	33
	102-56	Verificación externa	Los datos contenidos en este informe son revisados internamente, prescindiendo de verificación externa.
Enfoque Social			
GRI 205: Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	31
2016	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se presentaron casos de corrupción.
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se presentaron casos de discriminación.
2016			

GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Corporación Moctezuma trabaja con total apego a la legislación y rechaza toda forma de trabajo infantil.
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Corporación Moctezuma trabaja con total apego a la legislación y rechaza toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Durante el periodo de reporte no existió caso de violación alguna a los derechos de los pueblos indígenas.
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Los productos que fabrica Corporación Moctezuma no representan ningún riesgo para la salud de sus clientes.
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante el periodo de reporte no existió incumplimiento alguno a las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.
Enfoque Laboral			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	17
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	17
	403-3	Servicios de salud ocupacional	15
	403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad ocupacional	17
	403-5	Formación de trabajadores en seguridad y salud laboral	15, 17
	403-6	Promoción de la salud del trabajador	15
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	17
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	12
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	En Corporación Moctezuma no existe diferencia entre los salarios de mujeres y hombres.

Enfoque Ambiental

GRI 301: Materiales 2016	301-2	Insumos reciclados	25
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	22
	302-3	Intensidad energética	22
	302-4	Reducción del consumo energético	22
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	24
	303-3	Extracción de agua	24
	303-5	Consumo de agua	24
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	20
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	20
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	20
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	23
GRI 306: Residuos 2020	306-2	Gestión de los impactos relacionados con la generación de residuos	23
	306-4	Residuos enviados a reutilización, reciclaje u otras formas de recuperación	25
	306-5	Residuos enviados a incineración con o sin recuperación de energía, vertedero u otras formas de disposición	25
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante el periodo de reporte no existió incumplimiento alguno a las leyes y normativas ambientales.

Enfoque Económico

GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	26
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Corporación Moctezuma no recibe asistencia de ningún gobierno.
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	27

Gobierno Corporativo

Favor de referirse a los contenidos generales 102-18 al 102-39.



CONTACTO

GRI 102-53

Rogelio González Valverde

Gerente Corporativo de Sostenibilidad y Medio Ambiente

gonzalez.rogelio@cmoctezuma.com.mx

www.cmoctezuma.com.mx

Diseño: www.FechStudio.com