



**LO QUE DEBES SABER
DEL CÓDIGO DE CONDUCTA**

GUÍA BÁSICA PARA CLIENTES



1. COMPETENCIA

Ofrecer un **servicio de calidad y excelencia evitando tratos discriminatorios o preferenciales** actuando bajo los principios de la **libre competencia**.



2. PROFESIONALISMO

Prestamos nuestros servicios de manera **profesional, ética, transparente y con rectitud**, evitando caer en prácticas deshonestas que conlleven realizar actos de corrupción.



3. EXCELENCIA

Ofrecemos un servicio de excelencia, buscando para fortalecer la confianza de nuestros clientes, actuando bajo los principios de transparencia y libre competencia, evitando tratos discriminatorios o preferenciales entre clientes.



4. RELACIONES EMPRESARIALES

Favorecemos relaciones con empresas comprometidas con la transparencia, la ética, la calidad, el medio ambiente, la seguridad de su personal y la responsabilidad social corporativa.



5. AMBIENTE DE TRABAJO SEGURO

Generar un ambiente de trabajo **saludable**, libre de **violencia**, intimidación u otros **comportamientos ofensivos**.



6. MEDIO AMBIENTE

Conservar y proteger el medio ambiente mediante el desarrollo sustentable.



7. ANTICORRUPCIÓN

Rechazar cualquier tipo de acto de corrupción, soborno o práctica ilícita, reportando inmediatamente al Canal de Comunicación ante la sospecha de la comisión de un acto de esta naturaleza.



8. CONFIDENCIALIDAD

Garantizar la confidencialidad de los datos de sus empleados, clientes, proveedores y otros grupos de interés.



9. INFORMACIÓN

Las informaciones sobre nuestros productos y servicios siempre deben ser claras y verdaderas. En especial los datos técnicos, requisitos de seguridad, salud y Medio Ambiente. Cada producto debe seguir rigurosamente las exigencias legales del mercado al cual se destina.



10. COMUNICACIÓN

Reportar cualquier violación del Código de Conducta Ética al Canal de Comunicación por cualquiera de los siguientes medios:

tuvoz@alzalavozmoctezuma.com

01-800-10-TU VOZ (88-869)

www.alzalavozmoctezuma.com



#TodosSomosMoctezuma