

75 años

**75 AÑOS** *evolucionando de forma sostenible*



Informe de Responsabilidad Social 2018





## Contenido

- 1** Mensaje a Nuestros Grupos de Interés
- 2** Perfil de la Compañía
- 5** Acerca del Informe
- 6** Grupos de Interés
- 9** Estudio de Materialidad
- 10** Enfoque Social
- 18** Enfoque Laboral
- 28** Enfoque Ambiental
- 36** Enfoque Económico
- 40** Gobierno Corporativo
- 44** Índice GRI



## MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Corporación Moctezuma durante el 2018 celebramos nuestros primeros 75 años de historia, los cuales se han caracterizado por una constante evolución y el firme compromiso de seguir en la ruta de la mejora continua.

Hemos dado firmes pasos hacia una mayor institucionalización en la Empresa, reforzando políticas y procedimientos que han facilitado nuestra consolidación, sentando bases firmes para eficientar aún más la operación.

Nuestros trabajadores son un valioso activo y a quienes debemos los éxitos cosechados. Velar por el bienestar de los 1,095 empleados que conforman nuestra plantilla al cierre de 2018, es un compromiso para la Compañía, es por ello que realizamos acciones contundentes en materia de seguridad laboral, siendo unos de nuestros principales ejes de actuación. Si bien es cierto que durante el año tuvimos importantes logros, siempre habrá oportunidades de mejora en las cuales trabajaremos.

Mantuvimos programas de capacitación en los diversos niveles jerárquicos, abonando al desarrollo personal y profesional de los empleados, situación de la cual estamos convencidos traerá beneficios a la Organización.

Continuamos trabajando en beneficio de los habitantes de las comunidades vecinas a nuestras instalaciones productivas, manteniéndonos abiertos a escuchar sus inquietudes y realizando acciones que traen un beneficio directo y perdurable en el bienestar de la población.

El apoyo a la salud y educación lo mostramos activamente con nuestras ya campañas emblemáticas como la Feria de la Salud, donación de paquetes de útiles escolares y becas a alumnos destacados, que a lo largo del 2018 beneficiaron a más de 10,500 personas.

También realizamos dos jornadas de Puertas Abiertas en nuestras plantas Tepetzingo y Apazapan, en estas jornadas tuvimos el gusto de recibir aproximadamente a 4,000 visitantes.

En materia ambiental realizamos importantes inversiones en las plantas cementeras y concreteras, mejorando los ratios en la producción y optimizando el consumo energé-

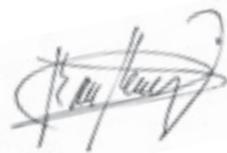
tico. Seguimos con la renovación paulatina de nuestra plantilla vehicular y trabajamos en la optimización de las rutas de distribución. Asimismo, invertimos en infraestructura para aprovechar aún más el transporte vía ferrocarril, lo cual se refleja en una mejora en las emisiones al ambiente.

Continuamos en la senda de los valores que el marco normativo y nuestro Código de Conducta Ética nos marca, caracterizándonos por ser una Empresa íntegra, con una filosofía inquebrantable que opera de manera sostenible y no permite desviaciones.

El año en cuestión nos planteó diversos desafíos en materia económica, un complejo entorno nacional e internacional, así como marcadas tensiones en el ámbito geopolítico incidieron negativamente en la marcha económica del país. La Empresa no se mantuvo ajena a esta situación y tras varios años de reportar consistentes crecimientos, durante 2018 esta tendencia hizo una pausa.

No obstante estas vicisitudes, de las cuales alertamos en años anteriores, gracias al experimentado equipo directivo, trabajadores comprometidos, moderna infraestructura, posicionamiento de marca y por supuesto nuestra sólida cadena de distribuidores nos mantenemos como una empresa con finanzas sanas, rentable y que, aún ante la adversidad, pagamos dividendos a nuestros accionistas sin afectar nuestra posición financiera.

Con nuestro Informe de Sostenibilidad 2018 reafirmamos el compromiso de operar con pleno respeto al medio ambiente, siguiendo las mejores prácticas en nuestro actuar, de tal manera que podamos llegar a las generaciones por venir un mejor futuro.



**José María Barroso Ramírez**

Director General

## PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Corporación Moctezuma, S.A.B. es una empresa que opera exclusivamente en México cuyas oficinas principales están ubicadas en Ciudad de México, se dedica a producir y comercializar cemento, concreto y agregados bajo las marcas registradas: Cementos Moctezuma, Mortero Moctezuma y Concretos Moctezuma. Su producción la realiza con la más avanzada tecnología, manteniendo un alto nivel de calidad de sus productos, excelente atención a clientes y empleados, en un ambiente de trabajo de superación constante, manteniendo un firme compromiso de protección al medio ambiente y responsabilidad social.

La Empresa fabrica cemento en 3 plantas cementeras ubicadas en: Tepetzingo, estado de Morelos, Cerritos en San Luis Potosí y Apazapan, en Veracruz. Las 3 plantas operan con tecnología de punta, con pleno respeto al ambiente y desde esas plantas se distribuye Cemento Moctezuma a 29 estados de la República Mexicana.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con 30 plantas concreteras mediante las cuales atiende a 9 estados del país, participando en importantes obras.

### División Cementos



#### REGIÓN NORTE

Coahuila  
Durango  
Zacatecas  
Aguascalientes  
San Luis Potosí  
Veracruz Norte  
Tamaulipas  
Nuevo León

#### REGIÓN CENTRO

Estado de México  
Ciudad de México  
Hidalgo

#### REGIÓN BAJÍO

Sonora  
Sinaloa  
Nayarit  
Jalisco  
Colima  
Michoacán  
Guanajuato  
Querétaro

#### REGIÓN SUR

Puebla  
Tlaxcala  
Guerrero  
Morelos  
Oaxaca

#### REGIÓN SURESTE

**PENÍNSULA**  
Campeche  
Chiapas  
Quintana Roo  
Tabasco  
Veracruz  
Yucatán



## División Concretos



### REGIÓN CENTRO-SUR

Ciudad de México  
Estado de México  
Morelos  
Puebla  
Veracruz

### REGIÓN BAJÍO-PACÍFICO

Guanajuato  
Querétaro  
Tamaulipas  
Jalisco



## ACERCA DE NUESTRO INFORME

Nos resulta sumamente satisfactorio presentar el Informe de Sostenibilidad de Corporación Moctezuma correspondiente al año 2018.

Este es nuestro primer Informe en materia de sostenibilidad que ha sido elaborado siguiendo las guías GRI Standard, en él abordamos los temas que consideramos materiales para la Compañía y hemos decidido no recurrir a verificación externa.

Por decisión propia, estos informes de sostenibilidad son elaborados anualmente, por lo que el documento previo es el correspondiente al año 2017.

No aplica reexpresión de la información, por lo que la información contenida en el presente informe es comparable con la presentada en el Informe anterior.

Corporación Moctezuma es una empresa íntegra, guiada por sólidos valores, es por ello que opera con pleno apego a la legislación vigente y a los principios de su Código de Conducta Ética.

Adicionalmente, por decisión propia, realizamos acciones concretas con las cuales refrendamos nuestro compro-

miso con la sostenibilidad, como una empresa responsable, que convive con su entorno de manera amigable, que continuamente trabaja por mantener un mínimo impacto ambiental, una sólida relación con las comunidades vecinas, procurando su adecuado desarrollo y una mejor calidad de vida de sus habitantes, ofreciendo servicios de calidad a los clientes, desarrollando a nuestros empleados, colaborando con el crecimiento de nuestros proveedores, manteniendo una sana relación con las autoridades y, por supuesto, protegiendo y acrecentando el patrimonio de los accionistas.

A través de una estrecha comunicación con los grupos de interés, nos mantenemos atentos a sus inquietudes y trabajando para mantenernos en la senda de la mejora continua.

Contacto:

**Ing. Rogelio González Valverde**

Gerente Corporativo de  
Sostenibilidad y Medio Ambiente

*Realizamos acciones concretas con las cuales refrendamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, como una empresa responsable, que convive con su entorno de manera amigable, que continuamente trabaja por mantener un mínimo impacto ambiental, una sólida relación con las comunidades vecinas, procurando su adecuado desarrollo.*

# GRUPOS DE INTERÉS

Con base en cómo nuestras operaciones inciden en individuos o grupos, es que definimos a nuestros grupos de interés. Una vez identificados, trabajamos en establecer una comunicación ágil, de tal manera que podamos estar siempre atentos a sus inquietudes para que mantengamos una relación estrecha y cordial, basada en la confianza y que resulte fructífera para ambas partes.



## Clientes

**Son nuestra razón de ser, hacia ellos encaminamos nuestros esfuerzos para producir el mejor cemento y concreto que sean solución a sus necesidades.**

### Herramientas de Comunicación Creación de Valor

- Sistema Sales Force.
- Alza la Voz.
- Encuestas de Satisfacción.
- Convención de Distribuidores.
- Sitio Web.
- Fabricando y comercializando productos de la mejor calidad.
- Distribuyendo nuestro cemento a 29 estados de la República.
- Brindando atención personalizada.
- Contando con herramientas tecnológicas que permiten una comunicación y seguimiento más ágil.
- Ofreciendo capacitación técnica y para el adecuado desarrollo de sus negocios.



## Accionistas

**Nos confiaron sus recursos y estamos obligados a salvaguardar su patrimonio.**

### Herramientas de Comunicación Creación de Valor

- Reporte Anual.
- Informe Anual Financiero.
- Informe de Sostenibilidad.
- Sitio Web.
- Publicación de Eventos Relevantes.
- Asambleas de Accionistas.
- Bolsa Mexicana de Valores.
- Pago de dividendos.
- Administrando correctamente los recursos que nos fueron encomendados.
- Conservando una situación financiera sana que no pone en riesgo su patrimonio.
- Trabajando por ofrecer los mejores resultados.
- Retribuyendo con el pago de dividendos en efectivo.
- Manteniendo un actuar apegado a la ética y sólidos valores.
- Generando altos márgenes financieros.



## Proveedores

**Nos suministran oportunamente los insumos requeridos para nuestros procesos, lo que nos ayuda a mantener una operación eficiente.**

### Herramientas de Comunicación Creación de Valor

- Alza la Voz.
- Sitio Web.
- Reporte Anual.
- Informe Anual.
- Informe de Sostenibilidad.
- Reuniones Periódicas.
- Construyendo relaciones en el marco de ganar-ganar.
- Manteniendo relaciones de largo plazo.
- Honrando cualquier compromiso asumido con ellos.
- Actuando con apego a sólidos valores.
- Alineando principios, valores y estándares de operación con los de Moctezuma.



## Comunidades

**Operamos con pleno respeto al ambiente y realizamos acciones enfocadas a mejorar su calidad de vida.**

### Herramientas de Comunicación Creación de Valor

- Eventos a Puertas Abiertas.
- Ferias de la Salud.
- Eventos de Capacitación para el Trabajo.
- Alza la Voz.
- Operando responsablemente
- Invirtiendo en tecnología de punta para mitigar nuestra huella ambiental.
- Acciones concretas de apoyo en materia de salud, educación y capacitación laboral.
- Realizando eventos para que visiten nuestras instalaciones, conozcan el proceso productivo y resolver todas sus dudas.



## Empleados

Contamos con una comprometida plantilla de trabajadores que marca diferencia en una industria sumamente competitiva.

### Herramientas de Comunicación Creación de Valor

- Alza la Voz.
- Trípticos.
- Banners.
- Sitio Web.
- Encuestas de Clima Laboral.
- Buzón de Sugerencias.
- Línea Telefónica para Denuncias.
- Comités de Seguridad e Higiene.
- Capacitación.
- Universidad Corporación Moctezuma.
- Brindando plazas de trabajo permanentes.
- Otorgando una remuneración justa.
- Trabajando permanentemente por la seguridad de nuestros empleados.
- Manteniendo un sano entorno de trabajo, libre de discriminación y violencia.
- Contando con programas de capacitación en todos los niveles que coadyuvan al desarrollo personal y profesional.
- Ofreciendo diferentes canales de atención para que puedan expresar cualquier inquietud.



## Autoridades

Mantenemos relaciones cordiales con las diversas autoridades.

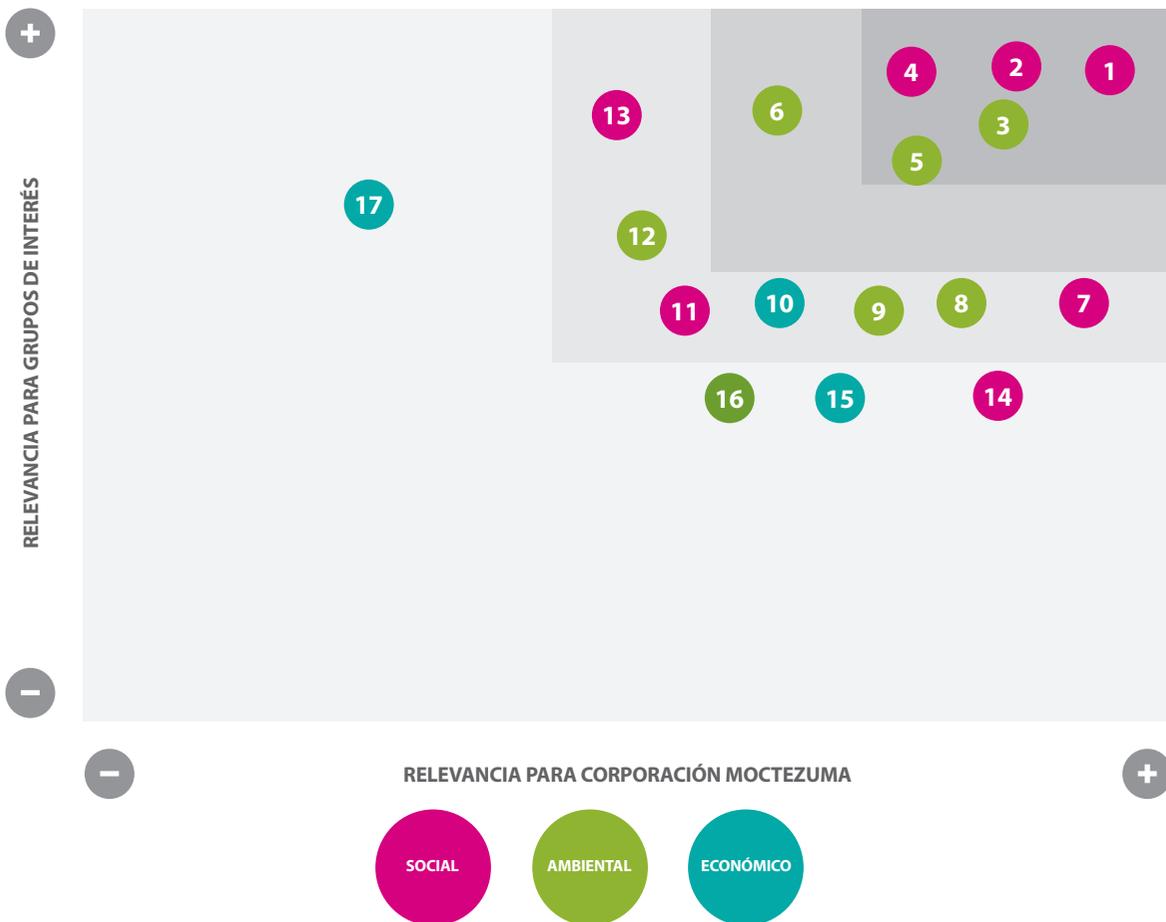
### Herramientas de Comunicación Creación de Valor

- Reuniones Periódicas.
- Consultas.
- Reporte Anual.
- Informe Anual.
- Informe de Sostenibilidad.
- Cámaras Gremiales.
- Cumpliendo con la normatividad vigente.
- Transparentando nuestras actividades.
- Conservando relaciones cordiales y de respeto con todas las autoridades.
- Fomentando la honestidad y legalidad en el desempeño personal y profesional del equipo Moctezuma.





# ESTUDIO DE MATERIALIDAD



**Prioritario**

- 1 Seguridad y Salud Laboral de los Empleados
- 2 Cumplimiento Legal
- 3 Calidad del Aire
- 4 Prácticas Anticorrupción
- 5 Consumo y Descargas de Agua
- 6 Gestión de Residuos

**Relevante**

- 7 Calidad del Producto y Relación con el Cliente
- 8 Operación en Canteras

9 Eficiencia Energética y Combustibles Alternos

- 10 Desarrollo Económico Directo
- 11 Relaciones Industriales
- 12 Cuidado de Biodiversidad en Uso de Canteras
- 13 Desarrollo de Comunidades Locales

**Emergente**

- 14 Desarrollo de Capital Humano
- 15 Administración de Cadena de Suministro
- 16 Gastos e Inversiones en Materia Ambiental
- 17 Desarrollo Económico Indirecto

# *Comprometidos con nuestras* **COMUNIDADES**

*Nuestra filosofía de negocios nos obliga a  
mantener un comportamiento responsable,  
atentos a las inquietudes de las comunidades con  
que interactuamos.*



*Con acciones contundentes que traen beneficios de largo plazo es que colaboramos para impulsar el desarrollo de las comunidades cercanas a nuestras instalaciones productivas.*



## ENFOQUE SOCIAL

El impacto social de nuestras actividades merece una especial atención para Corporación Moctezuma, en tanto que nos consideramos una empresa responsable que contribuye al desarrollo social. Por ello, su actuar está apegado a la normatividad vigente, fomenta entre sus trabajadores sólidos valores y se mantiene cercana y atenta a las inquietudes que los habitantes de las comunidades le expresan, a fin de colaborar con el desarrollo de las poblaciones estableciendo relaciones cordiales y colaboración mutua.

GRI 103-1; 419

### **CUMPLIMIENTO SOCIECONÓMICO**

Históricamente hemos mantenido una actuación apegada a lo que establece la legislación. Consideramos que este es un compromiso fundamental para Corporación Moctezuma.

### **EMPRESA**

Para los principios y valores de la Compañía no hay posibilidad de desviaciones respecto a lo que la ley establece, no podemos ser complacientes y sabemos que es nuestra obligación el cumplimiento pleno de la normatividad.

### **AUTORIDADES**

Las autoridades tienen como una de sus principales funciones vigilar el cumplimiento de la ley. Corporación Moctezuma ha establecido relaciones de respeto y productiva colaboración con las distintas autoridades que interactúa y es su propósito mantenerlas de la mejor manera posible, en el entendido que la base de éstas es que la Empresa cumple con lo que la ley señala, pero también aporta para mejorar las leyes vigentes en sus procesos de actualización.

### **COMUNIDADES**

Cada vez es más frecuente que la ciudadanía tome conciencia y se organice para hacer respetar sus derechos, situación que es benéfica, puesto que será más ágil la comunicación y colaboración con una sociedad organizada e informada. Esto exige a las empresas en general y a Corporación Moctezuma en particular, tener un comportamiento apegado a la legalidad al tiempo que se es consciente y se sensibiliza de las preocupaciones y temas que interesan a las comunidades con las que interactúa cotidianamente, de esta manera se estrechará y enriquecerán aún más las relaciones.



*Mantenemos un estricto apego a la normatividad vigente en nuestro actuar.*

GRI 205; 103-1

#### **ANTICORRUPCIÓN**

Una exigencia social a las organizaciones es que éstas se mantengan alejadas de cualquier práctica de corrupción.

#### **EMPRESA**

Es prioridad para Corporación Moctezuma, sus empresas subsidiarias, proveedores y clientes contar con trabajadores íntegros, que compartan nuestros valores corporativos, que sean honestos en su actuar, por ello es que continuamente reforzamos la formación de nuestro personal reafirmando los principios de conducta que nos rigen.

#### **AUTORIDADES**

La sociedad mexicana ha expresado su inconformidad y repudio a la corrupción en el país, lo que ha provocado amplias e intensas discusiones para erradicar este mal social de graves efectos económicos. En consecuencia, se han promulgado nuevas leyes que buscan limpiar de corrupción las relaciones entre gobiernos y particulares. Además del quebranto a la ley y sus naturales sanciones, los eventos de corrupción ventilados en los medios de comunicación

cusan un grave daño a la imagen de las empresas sus marcas y productos. En este sentido Corporación Moctezuma enfatiza las medidas de control interno y la concientización que disuadan la comisión de delitos de corrupción por su personal, proveedores y clientes.

#### **COMUNIDADES**

La sociedad exige de las empresas un actuar recto, cuyas prácticas cumplan con la legislación y con las que se pueda mantener una sólida relación en el entendido que su operación no afectará la vida cotidiana de sus habitantes.

GRI 205-2

#### **COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN**

GRI 205-3; 406-1

#### **CASOS DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS Y MEDIDAS TOMADAS**

Durante el 2018 en Corporación Moctezuma no se registraron incidentes de corrupción. Es un hecho que nos satisfa-



*Fomentamos la sana convivencia con las comunidades.*



**Planta Apazapan**  
Veracruz.

ce, pero también nos alienta a mantenernos cumpliendo nuestro principio de cero tolerancia a la corrupción y conservando intacta nuestra imagen.

A fin de mantenernos como una empresa íntegra, en el 2018 comunicamos las políticas y procedimientos anticorrupción a 5 ejecutivos, 5 miembros de la alta dirección y 40 trabajadores administrativos.

Adicionalmente, se impartió capacitación anticorrupción a 2 ejecutivos y 29 empleados administrativos durante el año.

GRI 103-1

### **DESARROLLO DE COMUNIDADES LOCALES**

En las últimas décadas se ha desarrollado una conciencia mundial acerca de las relaciones que organizaciones privadas y públicas establecen de forma directa e indirecta con muy diversos grupos de personas o comunidades. En su 75°

aniversario, Corporación Moctezuma ha decidido que estas relaciones con diferentes grupos de la sociedad se acompañan de responsabilidades para trabajar en la mejora de las condiciones de vida de las comunidades con las que interactúa paralelamente a la realización de sus actividades productivas y de comercialización.

### **EMPRESA**

Corporación Moctezuma, durante varios años, lleva a cabo acciones contundentes que se reflejen en una mejora en la calidad de vida de los habitantes de las comunidades aledañas a sus instalaciones productivas.

### **COMUNIDADES**

Para los vecinos de la Empresa son bienvenidos los programas realizados, pues impactan en su bienestar, ya sea en su salud, trabajo o convivencia familiar.



*Nuestra filosofía de negocios nos exige un actuar responsable y alejado de cualquier práctica de corrupción.*

*Durante el 2018 continuamos con nuestros programas sociales, apoyando la salud y educación.*

GRI 103-1; 413-1

**OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO**

En Corporación Moctezuma realizamos programas sociales en tres vertientes: salud, educación y capacitación para el trabajo, a partir de una premisa: son estos ámbitos los que llevan grandes y permanentes beneficios a las comunidades. Durante el 2018 realizamos los siguientes programas:

PROGRAMAS SOCIALES	BENEFICIARIOS
Feria de la salud	968
Becas a Alumnos Sobresalientes	266
Paquetes de Útiles Escolares	9,450

En el 2018 realizamos 2 jornadas de Puertas Abiertas. En estas jornadas, que llevamos a cabo en las plantas cementeras de Tepetzingo y Apazapan, recibimos a 4,000 visitantes, tuvimos la oportunidad de estrechar relaciones con autoridades y habitantes de las comunidades. Estas jornadas revisten gran importancia para la Compañía porque permiten a nuestros visitantes conocer y aquilatar nuestras instalacio-

nes, operaciones, políticas de responsabilidad ambiental y social, al tiempo que conocemos y entendemos sus dudas e inquietudes para poder resolverlas adecuadamente.

GRI 411; 412

**NO VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS NI A LOS PUEBLOS INDÍGENAS**

En el año 2018 no se reportaron violaciones a los derechos humanos o a los pueblos indígenas en la Compañía, proveedores o clientes; no obstante, son temas en los que no podemos bajar la guardia y debemos mantenernos siempre atentos a cualquier desviación para corregirla de inmediato.

GRI 416; 408-1; 409-1

**SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES**

Somos una empresa íntegra, que cumple las leyes y no tolera violación alguna a los derechos humanos, nuestro Código de Conducta Ética es la guía de actuación de todos quienes conformamos la Familia Moctezuma, este documento, lo distribuimos a clientes y proveedores para que ellos también adopten los valores que están plasmados en él.



**Planta Tepetzingo**  
Morelos.

*Somos una empresa íntegra, que cumple las leyes y no tolera violación alguna a los derechos humanos, nuestro Código de Conducta Ética es la guía de actuación de todos quienes conformamos la Familia Moctezuma, este documento, lo distribuimos a clientes y proveedores para que ellos también adopten los valores que están plasmados en él.*

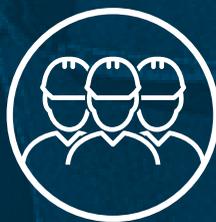
Trabajamos con empresas legalmente establecidas, de tal manera que son organizaciones que deben cumplir con la legislación vigente, legislación que rechaza tajantemente el trabajo forzado, el trabajo infantil, prácticas de discriminación y, en general, vela por salvaguardar los derechos humanos.

Cabe destacar que los productos que fabricamos y comercializamos cumplen con la legislación y no representan un riesgo para la salud y seguridad de los clientes.



*Personal técnicamente*  
**CALIFICADO**

*Contamos con un sólido y comprometido  
equipo de colaboradores, son ellos  
quienes marcan la diferencia en un  
mercado tan competitivo.*



*Corporación Moctezuma realiza sus actividades con personal técnicamente calificado, experimentado y especializado en la industria del cemento y del concreto, que opera ininterrumpidamente plantas, equipos, instalaciones y vehículos con la más moderna y eficiente tecnología de la industria mundial, bajo condiciones de permanente atención, responsabilidad y pericia.*



## ENFOQUE LABORAL

GRI 401-2

En un mercado tan competido, la diferencia la marca el elemento humano.

Corporación Moctezuma trabaja con el número de empleados necesario, es por ello que no hay grandes variaciones en el número de colaboradores.

Todos sus trabajadores laboran jornadas de tiempo completo según contratos de vigencia indefinida y no ha requerido la contratación de personal eventual.

Al cierre de cada año, la plantilla de empleados de la Empresa se integraba de la siguiente manera:

GRI 102-8; 405-1.

	2018	2017
Hombres	934	949
Mujeres	161	154
<b>Total</b>	<b>1,095</b>	<b>1,103</b>

GRI 103-1

### SEGURIDAD Y SALUD LABORAL DE LOS EMPLEADOS

Para Corporación Moctezuma sus empleados son el activo

más importante con que cuenta. Por ello trabaja en medidas preventivas y correctivas para que puedan desarrollar sus labores con seguridad en la extracción de materiales, molienda, calcinación, envase, venta y distribución de cemento, así como en la elaboración y entrega de concreto premezclado.

### TRABADORES

Para los trabajadores de la Compañía es de gran relevancia evitar cualquier tipo de accidente laboral que puede dañar seriamente su salud y su vida. Contar con los elementos necesarios de seguridad le brindan tranquilidad a él y a su familia.

### EMPRESA

Contar con instalaciones apropiadas, los equipos de seguridad más avanzados de la industria, así como concientizar a los trabajadores de que su seguridad es un aspecto fundamental, permite reducir el número de accidentes, lo cual redundará en un mejor ambiente laboral, mayor cooperación y compromiso por parte de los empleados. Adicionalmente se aprecian beneficios económicos por menores costos por este tipo de eventos y favorece la productividad.



*En el 2018 pusimos en marcha un programa de reconocimientos por Cero Accidentes Incapacitantes.*

#### **SOCIAL**

Este tema impacta en la sociedad concientizando de la importancia de la participación de cada individuo a fin de lograr una cultura de la seguridad que permee en cada uno de los estratos.

GRI 103-2

#### **ENFOQUE EN 2018**

Desde la Dirección General de la Empresa se mantuvo la directriz y el mensaje de que la seguridad laboral es un tema prioritario para la Compañía y su personal; es un tema central presente en cada una de las reuniones de Dirección, que se aborda con un sólido compromiso: esforzarnos para alcanzar cero accidentes, sabiendo de antemano que lo más importante es mantener nuestro enfoque, pues en seguridad no podemos estar satisfechos.

GRI 403-2

#### **DIVISIÓN CEMENTO**

A lo largo del 2018 se contó con un mayor involucramiento por parte del equipo directivo de Moctezuma, en caso de que se presente algún accidente, se conforma un comité integrado por los responsables de cada planta, el Dinamizador Corporativo de Seguridad y el Director Técnico; este

comité da seguimiento a las investigaciones para adoptar las medidas correctivas que se consideren necesarias.

Para reforzar el mensaje sobre la relevancia de la seguridad, se decidió poner en marcha un programa de reconocimientos semestrales por "Cero Accidentes Incapacitantes", que son entregados por el Director General y un grupo de Directivos.

En el 2018 se consolidó el programa Seguridad en el Trabajo a través de Observación Preventiva STOP, que de manera sistemática nos permite la adecuada identificación y, en su caso, corrección inmediata de actos inseguros. Durante el año alcanzamos el 100% de involucrados en observaciones seguras. Estos avances nos motivan a seguir adelante, pues la mayor aportación del programa es fomentar la cultura de la seguridad.

Implementamos la difusión mensual de un video para que los gerentes o jefes de área realicen una plática de seguridad no sólo con el personal de la Compañía, sino que lo hemos hecho extensivo a los contratistas.

Tomando en cuenta que uno de los principales motores que tenemos es, sin duda, nuestra familia, por primera vez en el 2018 realizamos el Día de la Seguridad en Familia en nuestras tres plantas cementeras. A través de este programa enviamos un mensaje claro de que la seguridad



*Mujeres y hombres de gran  
valía conforman la Familia  
Moctezuma.*



*Seguridad, un elemento fundamental para la Empresa.*

trasciende al ámbito laboral y alcanza a nuestros seres queridos, es por ellos por quienes siempre debemos regresar con bien después de nuestra jornada laboral y mantenernos en óptimas condiciones para compartir con ellos.

Durante el 2018 el índice de frecuencia de accidentes en nuestros trabajadores de la División Cemento fue de 0.79, con un índice de días perdidos de 0.11. En lo que respecta a contratistas, el índice de frecuencia fue de 2.72, con un índice de días perdidos de 0.07. Ni en empleados ni en contratistas se registraron fallecimientos por accidentes.

GRI 403-2

### **CONCRETOS MOCTEZUMA**

En el 2018 llevamos a cabo acciones concretas en seguridad laboral, acciones que derivaron en beneficios palpables para la Empresa.

A partir de los beneficios apreciados en la división cemento, en el 2018 iniciamos la implementación del programa STOP en Concretos Moctezuma. En este primer año del proceso de implementación nos planteamos el objetivo de capacitar a to-

dos los jefes de planta, jefes de departamentos productivos y supervisores, objetivo que fue cumplido durante la segunda mitad del año con un total de 30 personas capacitadas, quienes ya han comenzado a realizar dos observaciones STOP por mes. Elaboramos un road map de seguridad en el que establecimos y evaluamos las actividades que el jefe de planta debe cumplir en materia de seguridad. También capacitamos a todos los jefes de planta y jefes de departamento en las normas de trabajos de altura, manejo de sustancias químicas, sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria, así como mantenimiento de instalaciones eléctricas.

Continuamos con los trabajos en estandarización en cumplimiento normativo de plantas productoras de concreto y unidades revolvedoras. Asimismo, continuamos impulsando planes de acción orientados a reducir siniestros vehiculares. También continuamos con el desarrollo de manuales e instructivos de seguridad. Adicionalmente, realizamos visitas gerenciales de seguridad.

Implementamos campañas de sensibilización de seguridad industrial a través de material publicitario y videos,



*Durante 2018 continuamos con los esfuerzos por fomentar la cultura de seguridad laboral en la Empresa.*



*Ofrecemos oportunidades de crecimiento tanto profesional como personal para nuestros empleados.*

orientados a personal interno y externo. Gracias a estas acciones y, sin duda, al compromiso de todos los empleados, el índice de frecuencia de accidentes se ha mantenido en niveles bajos y ha disminuido considerablemente la siniestralidad vehicular en Concretos Moctezuma.

A lo largo del 2018 el índice de frecuencia en trabajadores de la División Concreto fue de 8, el año anterior se ubicó en 7; en tanto el índice de gravedad-días perdidos por horas trabajadas descendió a 0.27 en 2018 de una lectura de 0.36 reportado el año anterior.

El índice de frecuencia total en 2018 fue de 5, en 2017 fue de 4; el índice de gravedad-días perdidos por horas trabajadas fue de 0.25 en 2018, el año anterior se ubicó en 0.24. Durante el año 2018 no se reportaron accidentes fatales ni en empleados ni en contratistas.

GRI 103-1; 404-1; 404-2

#### **DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO**

Nos hemos propuesto contar con el mejor personal de la industria, como un importante elemento que nos distinga como empresa. Para conseguirlo invertimos tiempo y recursos financieros en la capacitación y actualización profesional de nuestros trabajadores; no obstante, tenemos presente que nuestro compromiso hacia ellos va más allá.

Impulsamos el desarrollo de seres humanos íntegros, tanto en su vida laboral ofreciéndoles un plan de crecimiento profesional, pero también en el ámbito personal, fortaleciendo sus valores y una formación integral para que puedan alcanzar un desarrollo en los diversos ámbitos de su vida.

#### **TRABAJADORES**

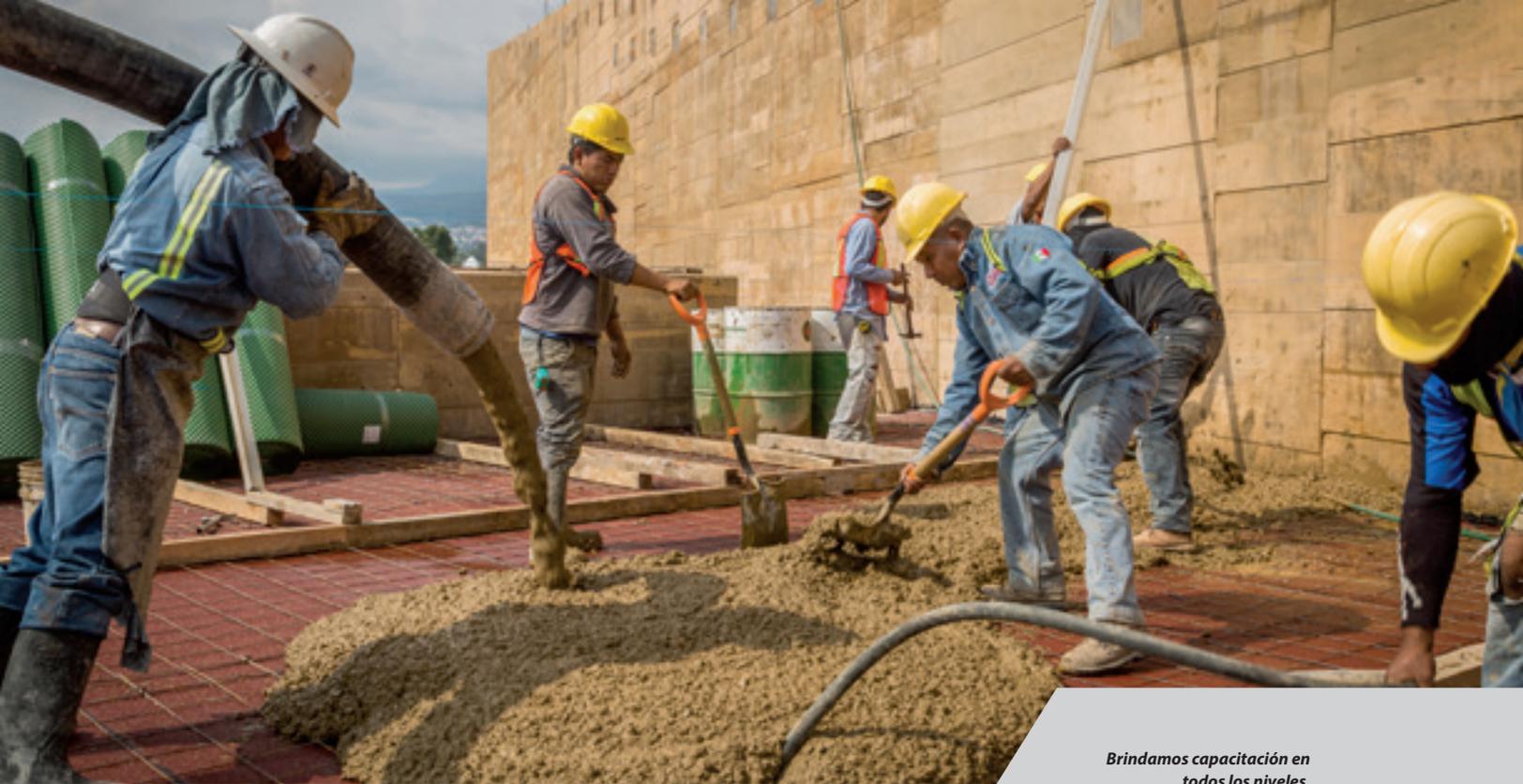
Para los empleados es relevante contar con oportunidades de crecimiento personal y profesional, que la empresa para la cual trabaja le brinde elementos que le permitan mejorar su nivel de vida.

#### **EMPRESA**

El contar con buenos empleados otorga una ventaja competitiva a la Empresa, pues en un sector donde los participantes operan con tecnología similar, el elemento humano marca una importante diferencia, que encarna la filosofía y valores de la compañía.

#### **SOCIAL**

Siempre será benéfico para la sociedad contar con personas mejor preparadas, que ejerzan un papel solidario y comprometido en otros ámbitos fuera de su vida profesional, impulsando el entorno en que se desenvuelven.



*Brindamos capacitación en todos los niveles.*

GRI103-2

### ENFOQUE 2018

La Compañía continuó brindando capacitación a sus empleados en todos los niveles, reforzando sus capacidades para que mantengan su desarrollo profesional.

En el 2018 Corporación Moctezuma destinó un total de 42,742 horas de capacitación a sus empleados en sus diversos niveles, por lo que el promedio por empleado fue de 39.03 horas, superando el promedio de 38.02 horas registrado el año anterior. A continuación, se presenta la distribución por tipo de trabajador:

	Var.%	2018	2017
<b>Ejecutivos</b>	<b>(3.2%)</b>	<b>2,007.0</b>	<b>2,072.5</b>
Hombres	(1.4%)	1,751.0	1,775.5
Mujeres	(13.8%)	256	297
<b>Trabajadores Administrativos</b>	<b>17.0%</b>	<b>17,036.6</b>	<b>14,558.5</b>
Hombres	(17.5%)	10,738.6	13,012.5
Mujeres	307.4%	6,298	1,546
<b>Trabajadores Operativos</b>	<b>(6.3%)</b>	<b>23,698.4</b>	<b>25,301.6</b>
Hombres	4.7%	22,964.4	21,939.6
Mujeres	(78.2%)	734	3,362
<b>Gran Total</b>	<b>1.9%</b>	<b>42,742.0</b>	<b>41,932.6</b>

Universidad Corporación Moctezuma es un concepto que ha hecho posible que un gran número de empleados inicien o concluyan estudios en bachillerato, licenciatura y posgrado, reforzando su preparación académica en su beneficio personal y, por supuesto, de la Empresa.

A lo largo del 2018 bajo este concepto, empleados culminaron sus estudios; asimismo, otros iniciaron sus estudios como se presenta a continuación:

Maestría	Egresados 2018	Cursando 2017-2017	Cursando 2018-2020
Planta Tepetzingo	1	-	1
Planta Apazapan	-	-	3
Corporación	2	4	-
Concretos	-	-	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>



*Apoyamos el desarrollo de nuestros empleados.*

En el 2018 la Empresa mantuvo su apoyo en el desarrollo profesional, aportando un porcentaje de la colegiatura para que los colaboradores que lo deseen puedan continuar con sus estudios.

GRI 103-1

#### **RELACIONES INDUSTRIALES**

Mantener relaciones laborales sanas es primordial para la Empresa, es cumplir con un comportamiento alineado a su filosofía con pleno respeto hacia los derechos de sus trabajadores.

#### **TRABAJADORES**

Para los empleados tener una relación sana con la empresa, que ésta respete todos sus derechos le brinda tranquilidad, genera orgullo de pertenencia y a su vez, le compromete a dar lo mejor de sí para mantener una relación de ganar-ganar.

#### **EMPRESA**

Corporación Moctezuma dedica especial atención a dotar de un ambiente sano y de tranquilidad para su personal, respetando plenamente sus derechos y hacerlos partici-

pes de integrar la Familia Moctezuma en un ámbito de ganar-ganar y aportar al esfuerzo conjunto que nos permite ser una compañía destacada en la industria y en la economía nacional.

#### **SOCIAL**

Al generar fuentes de empleo formales, con respeto a la dignidad de los trabajadores y promoviendo su crecimiento personal y profesional la Compañía impulsa el desarrollo de las comunidades, coadyuvando a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, eleva el nivel educativo.

#### **AUTORIDADES**

Para las autoridades es relevante que Corporación Moctezuma sea una empresa seria, que brinda pleno cumplimiento a la legislación vigente, incluida la materia laboral, como un elemento básico de su filosofía de negocios, ya que se cumple el espíritu de la ley que tutela los derechos y obligaciones de patrones y trabajadores. El cumplimiento de la normatividad que hace Moctezuma reduce las controversias ante instancias judiciales.



*Tradicionalmente hemos mantenido bajos los niveles de ausentismo y de rotación de personal.*

GRI 103-2; 102-41; 401-1; 407

**ENFOQUE 2018**

El mantener un ambiente laboral sano es esencial, pues ello se refleja en los resultados de una empresa. La Compañía trabaja continuamente en la medición del clima laboral, para ello, se auxilia en AON, firma con prestigio internacional que trabaja en la aplicación de la encuesta de clima laboral a través de AON México.

El entorno sano, conjuntamente con el compromiso de los empleados, queda plasmado en el bajo índice de ausentismo y de rotación que reporta Corporación Moctezuma año con año:

	2018	2017	2016
Índice de Ausentismo	1.36%	1.50%	1.40%
Índice de Rotación	1.31%	2.00%	1.40%

Corporación Moctezuma respeta plenamente la libertad de asociación, sus trabajadores pueden elegir a qué sindicato afiliarse. Las relaciones de la Empresa con los sindicatos se han mantenido en un ambiente de respeto y no se han presentado conflictos laborales de relevancia.

El personal es un importante factor, es por ello que la Empresa invierte en su desarrollo y procura apoyar en su desarrollo tanto profesional, como personal, pues es de gran relevancia el ser humano con valores, principios y una ética inquebrantable que se manifieste en los diversos aspectos de su vida, distinguiéndose como un miembro de la Familia Moctezuma.

*Conscientes y respetuosos del*  
**MEDIO AMBIENTE**

*Nuestra filosofía nos obliga a operar en armonía con el medio ambiente, continuamente invertimos para que nuestras instalaciones productivas y equipo de distribución cuente con tecnología de vanguardia, de esta manera, minimizamos nuestra huella ambiental.*



*Corporación Moctezuma sabe y es consciente de su responsabilidad de respetar y cuidar el medio ambiente y mantiene un firme compromiso para que sus actividades de extracción, producción y distribución de cemento, concreto y agregados se realicen procurando un mínimo impacto ambiental, de tal forma que el aprovechamiento de los recursos actuales no vulnere el derecho de generaciones futuras a tener un ambiente sano.*

## ENFOQUE AMBIENTAL



GRI 103-1

### **CALIDAD DE AIRE**

Nuestras instalaciones cuentan con tecnología de punta que cumplen y exceden las normas oficiales, aunado a ello, continuamente realizamos inversiones orientadas a reducir las emisiones al ambiente.

### **EMPRESA**

Para la Empresa es relevante ser una empresa responsable, que cumple con la normatividad, que cuida la salud y bienestar de sus comunidades cercanas, que se comporta como un buen vecino.

### **COMUNIDADES**

Es material para los habitantes de las comunidades que la empresa contribuya con el desarrollo sostenible y cumpla con sus programas de mitigación ambiental.

GRI 103-2; 305-1; 305-5; 305-7

### **ENFOQUE EN 2018**

#### **DIVISIÓN CEMENTO**

Es común apreciar que la autoridad presta más atención al debido cumplimiento de la norma ambiental vigente,

esta situación y la convicción de la Empresa, nos obliga a realizar acciones orientadas a minimizar nuestro impacto ambiental.

En lo referente a la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI), estamos en continua búsqueda de mejorar los parámetros de calcinación para disminuir el consumo calórico. Asimismo, gracias a la ejecución del plan trazado para mejorar la reactividad del clinker, hemos logrado una mejor relación clinker-cemento, con el consabido beneficio en cuanto a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> por tonelada de cemento.

En el año 2018 logramos reducir en 9.8% nuestra emisión de CO<sub>2</sub> por calcinación en comparación con el año anterior. Asimismo, bajamos en 11.5% la emisión de CO<sub>2</sub> por combustión en el mismo periodo. Nuestra emisión total de CO<sub>2</sub> durante el año 2018 decreció 10.4% en la variación anual.

Para alcanzar un mejor desempeño en lo referente a emisiones, realizamos mantenimiento preventivo y correctivo en nuestras plantas, de tal manera que se conserven en óptimo estado, siempre dentro de lo que establece la norma.

*La Secretaría del Medio Ambiente de CDMX otorgó la certificación Sello Verde a 3 de nuestras plantas concreteras en 2018.*

Adicionalmente, invertimos en el reforzamiento de infraestructura ferroviaria, que nos permite movilizar un mayor volumen de cemento a más distancia con menores emisiones al ambiente.

Emisiones de aire	2018
Polvo g / t clk	17
NO2 g / t clk	3,421
SO2 g / t clk	18

#### **CONCRETOS MOCTEZUMA**

En Concretos Moctezuma, durante el año 2018, reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado del entorno, con acciones contundentes encaminadas a reducir nuestro impacto ambiental. Estamos convencidos del rumbo que hemos tomado y en el año 2018 continuamos con la meta planteada anteriormente, de que nuestras nuevas plantas concreteras, independientemente del lugar en que se ubiquen, cumplan con la Norma 21, de aplicación obligatoria en Ciudad de México, la cual fija los parámetros más estrictos del país para la operación y que están en línea con la visión en materia ambiental de Concretos Moctezuma. Además de nuestras 5 plantas ubicadas en CDMX que cumplen

con la Norma, en otros estados contamos con 15 plantas que, sin estar obligadas, operan conforme a lo estipulado con la regulación en cuestión.

Nuestra disciplina y enfoque en dar cumplimiento a las normas de protección ambiental han rendido frutos, muestra de ello es que, en este año las plantas Central, Eulalia y Vallejo obtuvieron un dictamen favorable por parte de la Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México, la cual les otorgó la certificación Sello Verde. Esta certificación se otorga a establecimientos con un desempeño ambiental superior al exigido por la norma. Esta certificación nos congratula, a la vez que nos exige redoblar esfuerzos para mantenernos en esta línea.

A fin de reducir nuestras emisiones al ambiente, en el año continuamos con el programa de modernización de equipo de transporte, adquiriendo 20 unidades revoladora nuevas perfectamente equipadas. Adicionalmente, invertimos en el cambio de filtros en nuestras plantas para disminuir las emisiones al ambiente.

GRI 103-1; 303-1; 303-3

#### **CONSUMO Y DESCARGAS DE AGUA**

Para Corporación Moctezuma es imperativo el cuidado del



*Operamos con un bajo  
impacto ambiental.*



*Realizamos inversiones orientadas a optimizar el aprovechamiento del agua.*

agua, por ello invertimos en sistemas que nos permitan un consumo óptimo del vital líquido. Nuestra visión contempla no sólo el aprovechamiento del recurso en nuestros procesos productivos, sino también para el consumo humano en general.

#### **EMPRESA**

Para Moctezuma es importante realizar un consumo responsable, evitando desperdicios y que nuestra operación no afecte el desarrollo equilibrado de las comunidades donde tenemos asentadas nuestras instalaciones.

#### **COMUNIDADES**

El beneficio para la población de las comunidades aledañas a nuestras instalaciones radica en que pueden coexistir la satisfacción de las necesidades de agua de las comunidades cercanas, con una operación eficiente y continua de nuestras plantas. En la medida en que en conjunto tengamos un mejor aprovechamiento, se alcanzará un beneficio actual y sostenible para generaciones futuras.

GRI 103-2

#### **ENFOQUE EN 2018**

#### **DIVISIÓN CEMENTO**

Continuamente realizamos inversiones orientadas a op-

timizar nuestro aprovechamiento de este vital recurso. Como ejemplo podemos mencionar nuestras plantas de tratamiento, gracias a ellas, toda el agua de servicios generales es tratada y usada para el riego de áreas verdes, con lo cual evitamos consumir agua proveniente de los pozos, en cambio, al utilizarla en riego se filtra al subsuelo, con ello se realimentan los pozos naturales o se continúa el ciclo con su evaporación.

A finales de 2017 reemplazamos el electrofiltro en la línea 2 de Tepetzingo, durante este año pudimos medir los beneficios alcanzados. Con esta inversión, tenemos un mejor control y aumenta la colección de partículas sólidas suspendidas; no obstante, podemos afirmar que el mayor beneficio es que ya no utilizamos agua para el acondicionamiento de gases.

En el año 2018 nuestro consumo de agua de litros por tonelada equivalente de cemento bajó 24.0% en comparación con el año anterior.

#### **CONCRETOS MOCTEZUMA**

Continuamente destinamos recursos para mejorar la infraestructura de nuestras plantas y que siempre cuenten con la tecnología más avanzada y mantengan una operación con mínimo impacto ambiental.



*Trabajamos para aminorar nuestra huella ambiental.*

A lo largo del 2018 realizamos las siguientes acciones para mejorar el aprovechamiento de agua:

Realizamos inversiones en instalaciones y equipos de las plantas concreteras para mejorar el reciclaje de agua. Como ejemplo podemos destacar la balsa de lavado y uso de agua reciclada en nuestra planta concretera de Avenida Real en Querétaro, con esto llegamos a 20 plantas a nivel nacional que cuentan con este Sistema, que nos permite ahorrar hasta en 30% el consumo de agua.

Adicionalmente, mantuvimos nuestras inversiones en equipos de reciclaje y balsas de lavado para otras plantas.

Reconociendo el impacto ambiental, destinamos recursos a la construcción y remodelación de baños en nueve de nuestras plantas concreteras, considerando alternativas sustentables que nos permitan mejorar nuestro consumo de agua a través del uso de equipos especiales.

Gracias a estas acciones y a la colaboración de quienes formamos parte de Concretos Moctezuma, fue que alcanzamos una reducción en nuestro consumo de agua en 2018 del orden de 20.9% en comparación con el año anterior.

GRI 103-1

**EFICIENCIA ENERGÉTICA Y COMBUSTIBLES ALTERNOS**

Parte de nuestra Visión empresarial es mantener liderazgo

de eficiencia, para ello es necesario que nuestras plantas cuenten con tecnología de punta y tengan un óptimo consumo energético.

**EMPRESA**

Su materialidad radica en la eficiencia de su producción, en mantener costos de producción bajos y minimizar la emisión de GEI. Debido a ello, es que continuamente invertimos para mantenernos a la vanguardia tecnológica.

GRI 103-2; 302-1; 302-4

**ENFOQUE EN 2018**

El consumo energético es una de nuestras ventajas competitivas. Nuestros indicadores Tanto en energía térmica como eléctrica se ubican entre los mejores a nivel mundial de la industria cementera, esto gracias a la modernidad de nuestras plantas; no obstante, siempre estamos en busca de nuevas oportunidades que nos permitan mejorar nuestra eficiencia. A continuación, presentamos los datos de consumo energético:

Consumo Energético	2018
Consumo energético del horno GJ / t clk	3.318
Consumo de energía eléctrica kWh / t eq. cem	80



*Mantenemos nuestras unidades en óptimas condiciones.*

Ante un mayor dinamismo a nivel mundial respecto al uso de combustibles alternos, en Moctezuma trabajamos en optimizar el aprovechamiento de residuos.

Por política, para su adecuado manejo y aprovechamiento, nos basamos en la pirámide de jerarquía de gestión de residuos que presentamos a continuación:



La materia ambiental nos plantea diversos retos, la tendencia global de que las empresas minimicen su impacto, los acuerdos internacionales firmados para conseguir objetivos respecto del problema de calentamiento global, y los constantes cambios en la legislación aplicable, generan una mayor exigencia por parte de las autoridades, de la comunidad y por supuesto, nuestra propia filosofía de negocios exige lo mejor de nosotros.

Los primeros 75 años de nuestra historia nos obligan a mantenernos en el camino de un comportamiento responsable, realizando las inversiones necesarias que nos confirmen como un buen vecino con una operación en armonía con el ambiente.



*Nuestra filosofía nos obliga a trabajar de manera correcta, invirtiendo constantemente para operar con pleno respeto al medio ambiente.*

# *Sólida rentabilidad que genera* **CONFIANZA**

*La rentabilidad es la base de cualquier empresa, en caso de no alcanzar los beneficios económicos, la consecuencia sería la no subsistencia de la organización, con el consabido daño económico para la economía de la región.*



*Es prioridad para Corporación Moctezuma mantener firme nuestro objetivo económico. Gracias a la consecución de óptimos resultados financieros podemos retribuir a nuestros diversos grupos de interés.*

## ENFOQUE ECONÓMICO



GRI 103-1; 201

### **DESEMPEÑO ECONÓMICO**

#### **EMPRESA**

Corporación Moctezuma se mantiene como una empresa sólida financieramente, con los márgenes más altos de las empresas cementeras que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, que genera empleos formales bien remunerados y es una compañía emblemática en las entidades en que opera gracias a los óptimos resultados y a la ética con que opera.

#### **ACCIONISTAS**

Históricamente la Empresa ha sido administrada de forma responsable que se manifiesta en una sana posición financiera, que genera utilidades, flujo de efectivo y continuamente retribuye a sus accionistas con dividendos en numerario. Para los accionistas es esencial mantenerla así, como una empresa sólida y gestionada de manera profesional y ética.

#### **TRABAJADORES**

La buena marcha del negocio es esencial para los trabajadores, pues significa mantener su fuente de empleo y,

como consecuencia, salvaguardar el bienestar de su núcleo familiar. El trabajar para una empresa constituida formalmente, le garantiza contar con las prestaciones que la ley establece y mantener su estabilidad laboral.

#### **AUTORIDADES**

Las empresas son el elemento fundamental de la economía, por lo tanto, las empresas legalmente constituidas, favorecen el progreso mediante la creación de empleos formales, el desarrollo de proveedores y pago de impuestos que pueden ser aplicados para la mejora de las comunidades.

GRI 201-1

#### **VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO**

El 2018 fue un año caracterizado por incertidumbre tanto en el ámbito internacional como nacional.

A nivel mundial, se presentó gran volatilidad en el precio de los *commodities*, lo cual impactó en los costos de producción y distribución. La guerra comercial de Estados Unidos y China, así como otras medidas proteccionistas, se reflejaron negativamente en los resultados de las empresas.

*Mantenemos los márgenes más altos dentro de la industria cementera.*

Otro factor que sumó al entorno complejo fue el incremento en el nivel de las tasas de interés por parte de la Reserva Federal, el banco central de Estados Unidos, lo que ocasionó medidas similares en otros países.

En México, el nerviosismo por el proceso electoral que se celebró en julio de 2018, las medidas que adoptaría el nuevo gobierno, así como el largo proceso de transición por el cambio de gobierno federal, afectó el dinamismo de la economía.

La negociación comercial entre México, Estados Unidos y Canadá para renovar el Tratado de Libre Comercio de América del Norte, así como la posibilidad de romper las pláticas sin alcanzar un acuerdo, causaron gran volatilidad en el tipo de cambio del peso frente al dólar, que trajo consigo un efecto negativo en el índice de precios. A continuación se presentan los principales rubros financieros consolidados del ejercicio 2018 y su comparativo con el año previo, con cifras en millones de pesos:

	2018	2017	%
Activo Total	<b>12,337</b>	13,063	(5.6%)
Pasivo Total	<b>2,241</b>	2,651	(15.5%)
Patrimonio Neto Total	<b>10,096</b>	10,411	(3.0%)
Ventas Netas	<b>14,184</b>	14,635	(3.1%)
Utilidad Bruta	<b>6,661</b>	7,138	(6.7%)
Margen Bruto	<b>47.0%</b>	48.8%	
Utilidad de Operación	<b>6,004</b>	6,462	(7.1%)
Margen de Operación	<b>42.3%</b>	44.2%	
EBITDA*	<b>6,562</b>	7,017	(6.5%)
Margen EBITDA	<b>46.3%</b>	47.9%	
Utilidad Neta Consolidada	<b>4,352</b>	4,716	(7.7%)
Margen Neto Consolidado	<b>30.7%</b>	32.2%	
Utilidad Integral Consolidada	<b>4,354</b>	4,716	(7.7%)
Margen Integral Consolidado	<b>30.7%</b>	32.2%	
Dividendo por Acción	<b>5.30</b>	5.00	6.0%

(\* Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones, amortizaciones y deterioros.)

Después de varios años consecutivos de crecimiento de doble dígito porcentual en los resultados financieros, en 2018 observamos una pausa en el crecimiento que refleja un difícil entorno antes descrito. No obstante, Corporación Moctezuma se mantiene como una empresa fuerte, libre



**Planta Tepetzingo**  
Morelos.

de pasivos con costo y conserva los márgenes más altos en la industria del cemento de México.

La Empresa privilegia el desarrollo nacional, por lo cual, mantiene firme su política de brindar preferencia a los proveedores locales cuando éstos ofrezcan condiciones similares o mejores de las de empresas foráneas. Durante el año 2018 podemos destacar lo siguiente:

- El número de proveedores activos fue de 733, de los cuales, 660 eran proveedores locales; es decir, el 90.0%.
- Del monto total asociado con las compras que realizamos en el año, el 88.7% se adquirió a proveedores locales.
- Se reportó un total de 675 clientes en la División Cemento y 2,295 clientes en la División Concreto.

Los transportistas vía carretera son un elemento esencial de nuestra Compañía, es gracias a ellos que logramos distribuir cemento desde nuestras 3 plantas a casi todo el territorio del país.

En este año pusimos énfasis en robustecer nuestra relación con ellos a fin de lograr una relación de largo plazo y en un ámbito de ganar-ganar. Entre las principales acciones con las cuales reforzamos nuestro compromiso hacia ellos podemos destacar:

- Cambiamos las reglas en el pago de las tarifas de transporte a fin de no afectar la rentabilidad de los distribuidores debido a las constantes alzas en los precios de los combustibles, con ello logramos generar mayor certidumbre en los transportistas.

- Continuamos con el diplomado iniciado en 2017 enfocado a operadores y transportistas de materia prima y producto terminado. En él se abordan aspectos de salud, seguridad, conducción de camiones, normativa de transporte y adicciones, entre otros. En el diplomado se capacitan anualmente a 2,500 operadores.
- Desarrollamos plataformas móviles con las cuales monitoreamos la ruta de cada unidad en carreteras, esto nos permite dar mejor seguimiento a la entrega de los productos y mejorar la productividad de las unidades.
- Implementamos las inspecciones físicas de vehículos en nuestras plantas para salvaguardar la seguridad de los transportistas, así como el valor de los activos.
- Redoblamos esfuerzos para cumplir con los nuevos permisos y normatividad de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes aplicable a la circulación de vehículos de doble remolque.
- Actualizamos los permisos de conectividad requeridos para transitar en los distintos tipos de carreteras.

Corporación Moctezuma se confirma como una empresa eficiente, con un equipo directivo experimentado de gran capacidad y trabajadores comprometidos, que fabrica y comercializa productos de primera calidad, manteniendo una sólida posición financiera y con el firme propósito de seguir aportando al desarrollo económico nacional de forma sostenible para sus grupos de interés.

# GOBIERNO CORPORATIVO



GRI 102-18; 102-22; 102-23; 405-1

Mantenemos un firme compromiso de guiarnos con las mejores prácticas de gobierno corporativo que sean garantes de la correcta administración de la Empresa y de que se respeten los derechos de los accionistas minoritarios.

El acelerado crecimiento que Corporación Moctezuma ha experimentado en años recientes nos obliga a trabajar en dotarla de mayor institucionalización, un proceso que gracias al apoyo e involucramiento de nuestras altas esferas directivas, ha brindado frutos.

Durante el año 2018 trabajamos en una mayor segregación de funciones, que ha hecho posible fortalecer nuestras funciones directivas.

Otro aspecto esencial en este año fue el desarrollo y fortalecimiento tanto de políticas corporativas, como de procedimientos. Cabe destacar que en este proceso estuvo involucrada la Dirección General, lo cual le da todo el respaldo de la institución.

Contamos con órganos de gobierno responsables de la buena marcha del negocio. Nuestro Consejo de Administración se integra por profesionales con amplia experiencia y conocimiento en la industria.

Al 31 de diciembre de 2018 el Consejo se conformaba de la siguiente manera:

*El acelerado crecimiento que Corporación Moctezuma ha experimentado en años anteriores, nos obliga a dotarla de mayor institucionalización.*

<b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b>	
<b>CONSEJEROS PATRIMONIALES</b>	
<b>CONSEJEROS PROPIETARIOS</b>	<b>CONSEJEROS SUPLENTE</b>
Juan Molins Amat (Presidente)	Carlos Martínez Ferrer
Enrico Buzzi	Luigi Buzzi
Pietro Buzzi	Benedetta Buzzi
Julio Rodríguez Izquierdo	Salvador Fernández Capo
<b>INDEPENDIENTES</b>	
<b>CONSEJEROS PROPIETARIOS</b>	<b>CONSEJEROS SUPLENTE</b>
Roberto Cannizzo Consiglio	Adrián Enrique García Huerta
Antonio Cosío Ariño	Antonio Cosío Pando
Guillermo Simón Miguel	
Carlo Bartolomeo Cannizzo Reniú	Stefano Amato Cannizzo
Marco Cannizzo Sietta (*)	
Secretario del Consejo de Administración	
(*) No miembro del Consejo de Administración	

Contamos con un Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría conformado exclusivamente por consejeros independientes, que al 31 de diciembre de 2018 se integraba de la siguiente manera:

<b>COMITÉ DE PRÁCTICAS SOCIETARIAS Y DE AUDITORÍA</b>	
Roberto Cannizzo Consiglio	Presidente
Guillermo Simón Miguel	Miembro
Carlo B. Cannizzo Reniú	Miembro

*Progresamos en la actualización de los principales factores de riesgo que pueden incidir en las operaciones, en los activos y en los mercados de Corporación Moctezuma.*



Nuestro equipo directivo está integrado por profesionistas con sólida capacidad y amplia experiencia en el ramo tanto a nivel nacional como internacional. Al cierre del 2018 se conformaba de la siguiente manera:

#### DIRECTIVOS RELEVANTES

José María Barroso	Director General
Manuel Rodríguez	Director de Recursos Humanos
Luis Rauch	Director de Finanzas y Administración
Miguel Angel Gómez	Director Comercial Cemento
Ioannis Karidis	Director Concretos
Isidro Ramírez	Director Técnico
Jesús Navarro	Director de Asuntos Legales y de Gobierno
Alejandro Del Castillo	Director de Logística
Octavio Adolfo Senties	Director de Planta Cerritos
Secondino Quaglia	Director Planta Tepetzingo
Miguel Medina	Director Planta Apazapan
Marco Grugnetti	Director de Auditoría Interna
José Alejandro Salinas	Director de Abastecimientos

Al 31 de Diciembre de 2018



Salvaguardar los recursos de los accionistas y la responsabilidad de adecuado manejo de la Empresa nos obliga a seguir avanzando en la dirección de las buenas prácticas de gobierno corporativo.

Continuaremos reforzando nuestras políticas y procedimientos, manteniéndonos como una empresa sólida que genera confianza en sus diferentes *stakeholders* gracias a su intachable historia, sus valores, sus órganos de administración y su comprometido equipo de trabajadores.

***\* Para mayor información sobre la selección, funciones y responsabilidades de los órganos de gobierno corporativo, favor de consultar nuestro Reporte Anual en el sitio web [www.cmoctezuma.com.mx/](http://www.cmoctezuma.com.mx/)***



**Planta Apazapan**  
Veracruz.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	SECCIÓN
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
102-1	Nombre de la organización	2	Perfil de la Compañía
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	2	Perfil de la Compañía
102-3	Ubicación de la sede	2	Perfil de la Compañía
102-4	Ubicación de las operaciones	2-3	Perfil de la Compañía
102-5	Propiedad y forma jurídica		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-6	Mercados servidos	2-3	
102-7	Tamaño de la organización	2-3	Perfil de la Compañía
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	19	Perfil de la Compañía
102-9	Cadena de suministro		Enfoque Laboral Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5	Acerca de Nuestro Informe
102-11	Principio o enfoque de precaución		La filosofía de Corporación Moctezuma se enfoca a no causar daños con su operación y trabaja continuamente para aminorar su impacto
102-12	Iniciativas externas		Corporación Moctezuma está afiliada a cámaras dentro del sector en que opera y cotiza sus acciones en la Bolsa Mexicana de Valores, dando cumplimiento a los reglamentos internos de estas instituciones
102-13	Afiliación a asociaciones		Corporación Moctezuma está afiliada a cámaras dentro del sector en que opera y cotiza sus acciones en la Bolsa Mexicana de Valores, dando cumplimiento a los reglamentos internos de estas instituciones
<b>ESTRATEGIA</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1	Mensaje a Nuestros Grupos de Interés
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades		Se Abordan a lo Largo del Documento
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		Consultar Informe Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		Se contempla en el Código de Conducta Ética

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	SECCIÓN
	<b>GOBERNANZA</b>		
102-18	Estructura de gobernanza		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-19	Delegación de autoridad		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	6-7	Grupos de Interés
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	40-43	Gobierno Corporativo
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	40-43	Gobierno Corporativo
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-25	Conflictos de intereses		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	9	Estudio de Materialidad
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		Se abordan a lo largo del documento
102-35	Políticas de remuneración		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-36	Proceso para determinar la remuneración		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	SECCIÓN
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-38	Ratio de compensación total anual		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
102-40	Lista de grupos de interés	6-7	Grupos de Interés
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	27	Enfoque Laboral
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	6-7	Grupos de Interés
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	6-7	Grupos de Interés
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	9	Estudio de Materialidad
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Consultar Reporte Anual 2018 en el sitio web <a href="http://www.cmoctezuma.com.mx">www.cmoctezuma.com.mx</a>
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	9	Estudio de Materialidad
102-47	Listas de temas materiales	9	Estudio de Materialidad
102-48	Reexpresión de la información	5	Acerca de Nuestro Informe
102-49	Cambios en la elaboración de informes	5	Acerca de Nuestro Informe
102-50	Periodo objeto del informe	5	Acerca de Nuestro Informe
102-51	Fecha del último informe	5	Acerca de Nuestro Informe
102-52	Ciclo de elaboración de informes	5	Acerca de Nuestro Informe
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	5	Acerca de Nuestro Informe
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad	5	Acerca de Nuestro Informe
102-55	Índice de contenidos GRI	44	Índice GRI
102-56	Verificación externa		No Aplica
<b>ENFOQUE SOCIAL</b>			
Temas Materiales			
103-1	Aspectos socioeconómicos	11	Enfoque Social
419	Cumplimiento socioeconómico	11	Enfoque Social
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	12	Enfoque Social
205	Anticorrupción	12	Enfoque Social
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	15	Enfoque Social
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	15-16	Enfoque Social
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	15	Enfoque Social

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	SECCIÓN
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	16-17	Enfoque Social
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	16-17	Enfoque Social
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	16-17	Enfoque Social
103-1	Comunidades	15-16	Enfoque Social
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	16	Enfoque Social
412	Evaluación de derechos humanos	16	Enfoque Social
416	Salud y seguridad de los clientes	16-17	Enfoque Social

## ENFOQUE LABORAL

### Temas Materiales

103-1	Seguridad y salud laboral de los empleados	19	Enfoque Laboral
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20	Enfoque Laboral
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	27	Enfoque Laboral
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	19	Enfoque Laboral
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	20, 23	Enfoque Laboral
103-1	Desarrollo de capital humano	24	Enfoque Laboral
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	24-25	Enfoque Laboral
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	24-26	Enfoque Laboral
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	19, 41-42	Enfoque Laboral, Gobierno Corporativo
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		No existe diferencia entre el salario de mujeres y hombres
407	Libertad de asociación y negociación	27	Enfoque Laboral

## ENFOQUE AMBIENTAL

### Temas Materiales

103-1	Emisiones al Ambiente	29	Enfoque Ambiental
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	29	Enfoque Ambiental
305-1	Emisiones directas de GEI	29-30	Enfoque Ambiental
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	29-30	Enfoque Ambiental
305-7	Óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	29-30	Enfoque Ambiental
103-1	Consumo y descargas de agua	30	Enfoque Ambiental
303-1	Extracción de agua por fuente	30-33	Enfoque Ambiental
303-3	Agua reciclada y reutilizada	30-33	Enfoque Ambiental

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	SECCIÓN
103-1	Consumo energético	33	Enfoque Ambiental
302-1	Consumo energético dentro de la organización	33	Enfoque Ambiental
302-4	Reducción del consumo energético	33	Enfoque Ambiental

### ENFOQUE ECONÓMICO

Temas Materiales

103-1	Desempeño económico	37	Enfoque Económico
201	Desempeño económico	37-39	Enfoque Económico
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	37-39	Enfoque Económico

### GOBIERNO CORPORATIVO

Temas Materiales

102-18	Estructura de gobernanza	40-43	Gobierno Corporativo
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	40-43	Gobierno Corporativo
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	40-43	Gobierno Corporativo



#### **CONTACTO**

Rogelio González Valverde  
gonzalezrogelio@cmoctezuma.com.mx  
www.cmoctezuma.com.mx

#### **DISEÑO**

FechStudio.com

#### **COORDINACIÓN Y ELABORACIÓN**

Corporación Moctezuma, S.A.B de C.V.  
Asesoría y Administración Patrimonial, S.A. de C.V.  
www.asapa.com